

# 中汽研华诚认证（天津）有限公司

CATARC Huacheng Certification (Tianjin) Co., Ltd.

## 2020年度社会责任报告

2020 Corporate Social Responsibility

 中汽中心 | 华诚认证

中汽研华诚认证（天津）有限公司  
地址：天津市东丽区先锋东路68号  
网址：WWW.CATARC-CERT.CN



# 前言

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性作出郑重承诺。

中汽研华诚认证（天津）有限公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了公司2020年在遵纪守法、规范运作、诚实守信、提升服务质量、创新发展、积极开展绿色认证、积极参加行业活动、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面的实践和贡献，汇总形成了本报告。

报告时间范围：2020.1-2020.12

报告数据说明：本报告所引用的数据为2020年度的数据，以上报认监委数据系统的数据为准。

报告组织范围：中汽研华诚认证（天津）有限公司（参见公司组织结构），为便于表达，分别在报告表述中使用“华诚认证”、“公司”或“我们”。

报告编制依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）等文件要求。

以前报告发布情况：2013年首次发布

报告获取：华诚认证官方网站

通讯地址：天津市东丽区先锋东路68号科研楼336

邮政编码：300300

电话：022-84379333

传真：022-84379328

公司网址：<http://www.catarc-cert.cn>

感谢您抽出宝贵时间来阅读我们的这份报告，希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台，真诚地期待您的反馈，以便我们做得更好。

## 总经理致辞

中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）创立于 1996 年，一直专注服务于汽车及相关行业，在汽车全产业链及全生命周期内为汽车企业及相关方提供管理体系认证、强制性产品认证、自愿性产品认证、服务认证等各类认证服务。

2020 是不平凡的一年！面对突如其来的疫情，华诚认证按照党中央的统一部署，遵循“疫情就是命令，防控就是责任，生命重于泰山”的指示要求，扎实开展疫情防控工作，稳步推进复工复产。我们织牢防控举措，发布多项疫情防控管理制度，为全体员工健康防护，做好防范提供了规范建议；我们开创全新模式，实施了我国汽车行业本年度首次远程认证审核，有效解决企业难题；我们践行央企担当，创建 CATARC 认证云平台，并在疫情期间免费开放，为行业送上最及时有效的学习资料。全年，在各级领导的指导下，在全体员工的努力下，华诚认证平稳复工复产，在产品认证、管理体系认证、服务认证等多领域均取得丰硕的成绩，继续践行着加强质量管理、提高市场效率的认证机构使命。

华诚认证发布 2020 年度社会责任报告，愿意通过透明和公开的行为，让所有关心和关注我们的社会各界人士了解我们所履行社会责任的相关情况，增进社会及利益相关方对我们以及认证结果的理解、信任和监督。

总经理：张晓龙

2021年1月1日

# 公司概况

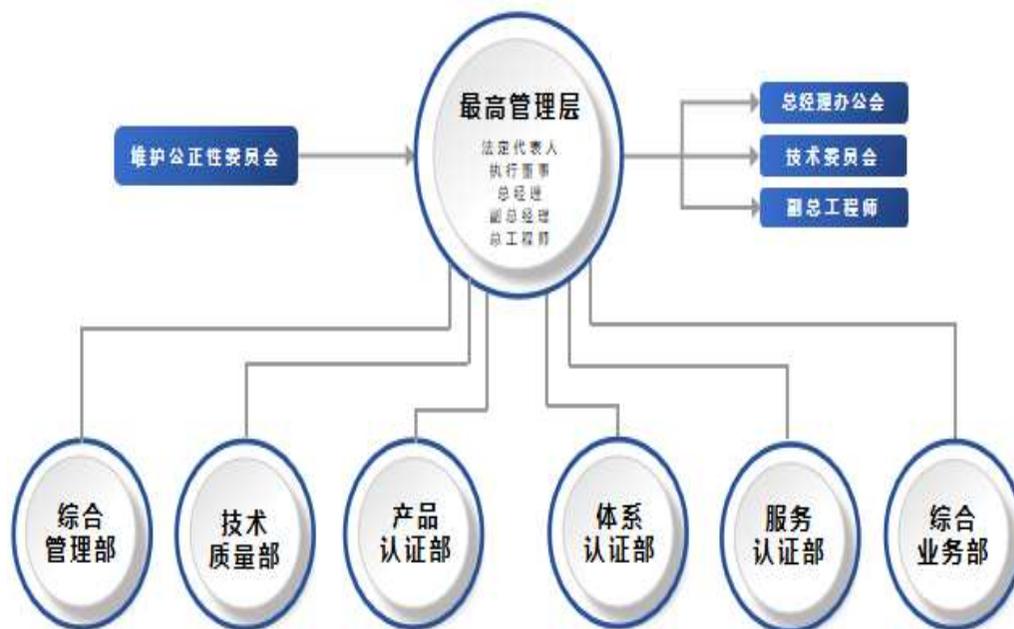
## 公司简介

中汽研华诚认证（天津）有限公司（简称“华诚认证”）隶属于中国汽车技术研究中心有限公司（CATARC）检测认证事业部（TC），是由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（认证机构批准号：CNCA-R-2002-032）和中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可注册号：CNAS-C032-M、P），专注于服务汽车及其相关行业的第三方认证机构。华诚认证控股的“北京九鼎国联认证有限公司”（CASC）是国内唯一一家获得国际汽车工业特别工作组（IATF）授权，开展IATF 16949汽车质量管理体系标准认证的中国自主品牌认证机构。

华诚认证作为专业的第三方认证机构，目前业务范围已覆盖管理体系认证、强制性产品认证、自愿性产品认证、服务认证、专业培训、供应商管理、经销商管理及管理科学研究等专业领域，可为客户提供各专业领域管理技术解决方案，让客户放心、省心、安心。公司针对汽车行业的客户开发了一体化的认证解决方案，可提供一站式、快速响应、优质高效的服务，助力客户在技术、品质、服务三大领域实现行业领先。

华诚认证依托优质的行业资源、高效的管理机制、专业的服务团队、丰富的技术经验，持续在汽车全产业链及全生命周期上开展深入探索，秉承“公正、科学、独立、有效”的方针，助力中国汽车行业持续健康发展。

## 组织机构



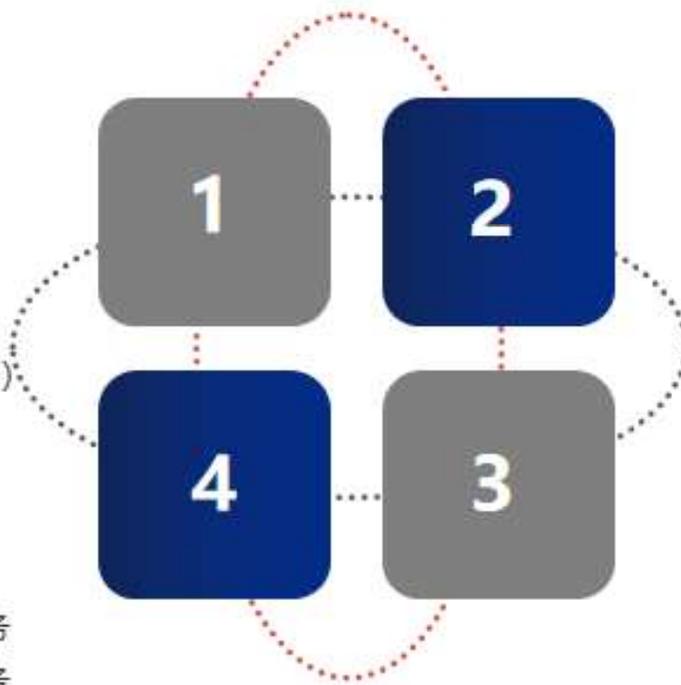
认证业务范围

管理体系认证 5类

质量管理体系 (QMS)  
环境管理体系 (EMS)  
职业健康管理体系 (OHSAS)  
能源管理体系 (EnMS)  
其他管理体系 (功能安全流程等)

服务认证 7类

批发业和零售业服务  
运输服务  
不配备操作员的租赁或出租服务  
在收费或合同基础上的生产服务  
保养和修理服务  
卫生保健和社会福利服务  
娱乐、文化和体育服务



强制性产品认证 3类

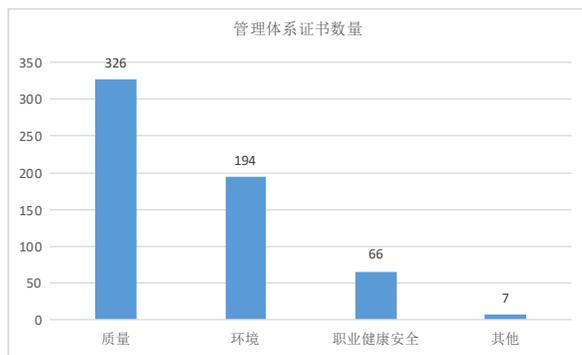
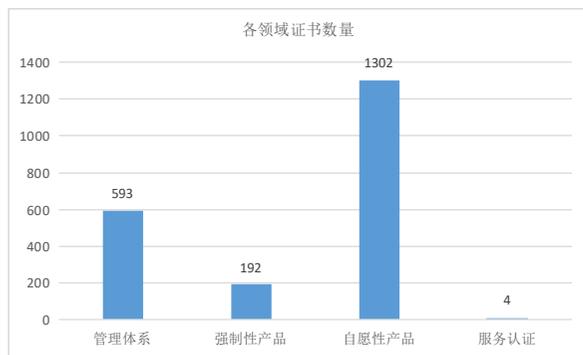
汽车  
儿童座椅  
汽车衬片

自愿性产品认证 8类

纺织品、服装和皮革制品  
化工类产品  
废旧物资  
金属材料及金属制品  
仪器设备  
陆地交通设备  
低碳产品  
环境标志产品

## 发证数量

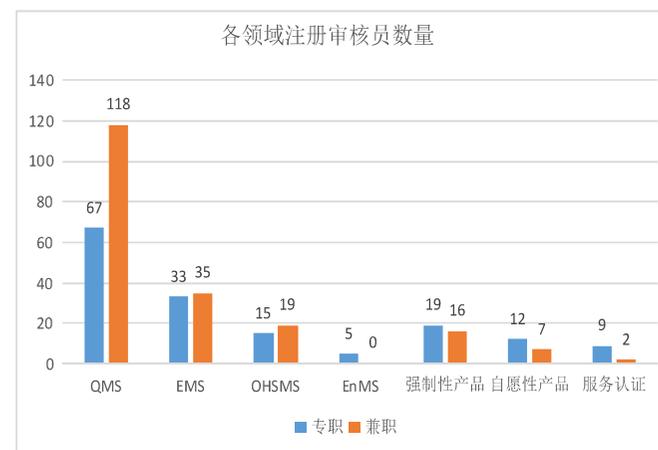
截止至2020年12月31日，公司颁发的有效认证证书数量为1738张，具体情况如下：



## 人力资源与认证业务匹配情况

公司目前拥有一支经验丰富的审核专家队伍，人力资源充分，技术力量雄厚。以专业的水准和严谨的作风保证审核公正、有效和权威；我们遵守职业道德以及行业规范，以卓越服务为本，追求顾客满意，追求顾客与我们共同发展。

员工总数共计125人，人员队伍稳定，能够满足现有业务的管理需求，各领域注册审核员数量如下：



## 财务状况和财务审计情况

公司实施专业化、规范化的财务管理，严格依法执行财务制度和税收制度，自觉上缴各项税款，不接受任何形式的商业回扣，未出现资金拖欠和不明资金往来问题。

公司定期对财务风险进行识别、分析，评价和控制，在日常工作中及时接收、审议财务风险信息，为公司最高管理层的决策和公司健康发展提供科学可靠的财务依据。

每年2月份出具上年度财务报告，对公司过去一年各项收入来源、支出去向及年度利润情况做出说明和分析，并报送维护公正性委员会进行评审。经分析显示，公司2020年度财务状况稳定。

# 社会责任成效

## ■ 遵规守纪、依法运营

### 1. 守法公正

华诚认证自觉遵守国家以及认证认可行业相关法律法规，并将其作为公司建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等作为公司组建、发展的法规基础，确保公司依法开展认证活动。目前公司设专人负责识别并收集所适用的法律、法规、规章、规范和技术标准等，建立公司法律法规和标准数据库并实时更新，对于新发布的文件，组织相关人员认真学习和研究，转化为公司的管理要求，确保公司业务合规开展。

公司建立完善的公正性管理机制，目前利益相关方包括：政府监管机构、非政府部门、消费者代表、华诚认证的客户、获证客户的顾客/用户、投资方代表、供方代表、行业协会、华诚认证的代表。华诚认证与利益相关方建立常态化沟通方式，每年定期召开维护公正性委员会全体会议，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，形成《认证审核公正性报告》。

### 2. 严控风险

2020年公司持续更新《认证风险清单》，根据内外部变化实时识别、更新相应措施。根据质量监控结果及趋势分析，适时启动专项内审。开展“认证认可要求及审核典型案例”相关培训，建立认证过程关键质量控制风险点，识别申请受理、审核实施、认证决定主要认证环节识别合规管理要求。

跟踪认证行业信息，关注上级主管部门发布的机构风险、认证组织的风险、CCAA发布的人员风险，及时分析并发布《机构风险预警》，对特定风险及时进行管控，确保所有的认证风险处于可接受水平，形成了自我运行、自我完善的风险管理机制。

### 3. 规范运作

(1) 规范管理——公司各项业务实施全流程规范管理。按照认可规范等要求实施三方认证等业务，使各项认证活动及其他相关管理活动有章可循、有法可依，确保了审核的充分性和有效性。

(2) 制度保障——2020年持续升级管理体系，不断完善规章制度，更新程序文件和各类作业文件，从实际工作的角度规范各项活动，使各项要求可以有有效的落地实施。

(3) 人员保障——专业的人力资源队伍确保为客户持续稳定地提供认证服务。

(4) 系统保障——2020年公司对ERP系统实行升级，更好的满足工作需求。

(5) 自查自纠——公司建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责。实施有效的内部审核和管理评审制度，持续监视和改进公司的违规行为。

(6) 外部监管——2020年顺利通过CNAS年度办公室评审、现场见证评审、3C专项督查等，评审组对公司管理的情况给予肯定。

### 4. 诚实守信

传递信任，服务发展，诚信是一个公司发展的根基，我们通过公正、独立和客观地开展认证活动，为相关方建立起信任的桥梁，促进获证组织管理水平和产品质量的提高，增强顾客满意度。

诚信经营：公司严格执行有关认可规范、行业自律文件。在市场开发、认证活动中依法遵规，坚决杜绝商业欺诈行为。

信息公开：公司对证书等相关信息实施动态管理，及时在公司的网站发布。有关信息及时呈报国家认监委和认证认可协会，为广大用户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息提供诚信支撑。

### 提升服务质量

1. 服务客户：为确保疫情防控期间认证工作平稳有序实施，华诚认证于2020年2月26-27日，实施了我国汽车行业本年度首次远程认证审核。在战“疫”防控的特殊时期，为认证审核工作开创了新的模式。



华诚认证实施远程审核

2. 增值服务：（1）为汽车行业逐步恢复产能、高质量发展提供专业的建议和支持。华诚认证专家结合汽车行业形势，策划开发了《质量预警》公益培训课程，助力汽车行业高质量全面复工。（2）邀请专家加盟，提供增值性审核服务。华诚认证提出了“专业审核服务计划”，积极与企业沟通了解其在新技术应用方面的困惑、难点，协调中汽中心相应专业领域技术专家共同组成审核组，形成更加专业的审核队伍，特别针对企业设计开发过程进行深入、专业的审核，为企业提供更加优质的审核服务，得到企业的高度认可。



公益培训课程《质量预警》



专业审核服务

3. 能力提升：加强专业培训，提升审核员知识结构：审核活动的关键核心就是专业的审核员队伍，其明显的特征就是跟踪行业发展，不断学习新兴的专业、管理等知识，提升个人以至整个团队的能力水平。作为专注服务于汽车行业的第三方认证机构，华诚认证依托优质行业资源、丰富技术经验，自2019年先后邀请行业专家对审核员开展了智能网联汽车测试与评价、汽车功能安全、智能网联汽车发展动态、汽车电子与电磁兼容、动力电池测试、电驱动技术及测试等系列新四化专题培训，同时也开展了汽车行业智能制造、汽车标准法规、质量管理体系标准及过程审核方法等系列培训，以及走进试验室系列活动，实地领略新技术的应用，有效提升了审核员的专业水平。

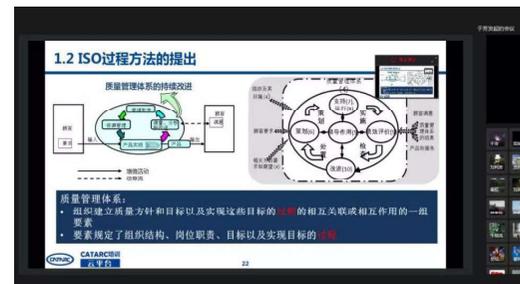


汽车新四化审核培训



认证深耕数载，匠心筑梦未来”业务培训

过程审核方法网络培训



创新发展

1. 加强认证技术研发，开拓认证新领域

推出CN95系列自愿性产品认证、智能驾驶功能的整车产品认证规则，CN95认证将消费者、企业的需求和中汽中心在汽车行业标准、认证、检测方面的专业能力进行有机结合，解决了自愿性认证的采信问题，实现了自愿性认证领域新的突破。此外，华诚认证联合SAE共同推出了国内首个面向2级智能驾驶功能的整车产品认证规则，即CL2认证。



2. 质量大数据赋能汽车行业质量管理数字化转型升级

凭借多年来积累的行业经验和资源优势，华诚认证将积极联合行业企业共同建立汽车行业质量大数据服务平台，加快推进大数据和质量管理的有机融合，以质量大数据赋能汽车行业高质量发展，为汽车产业的转型升级和创新变革带来新的机遇和挑战！



国际论坛发表质量大数据演讲

## 积极参与行业活动

### 华诚认证与SAE签署战略合作协议

2020年7月，中汽研华诚认证（天津）有限公司与国际自动机工程师学会中国办公室签署了战略合作协议，在新兴技术领域加深了双方的合作关系。在此战略合作协议的框架下，双方将利用各自在品牌、技术与资源等方面的优势，在产品认证、培训等业务上展开全面合作。双方将携手一道，为进一步提升中国汽车行业技术水平而共同努力。



### 环境认证管理技术中心与华诚认证开展业务交流

2020年10月21日，绿色消费促进与工业生态设计中心（环境认证管理技术中心）莅临中汽研华诚认证（天津）有限公司进行调研和交流。双方就企业和消费者关注热点、环境标志推广宣传模式、以及认证实施过程中的一些技术问题进行了深入的探讨。华诚认证表示今后将继续发挥自身在汽车行业的技术优势和市场优势，为环境标志认证的发展提供支持，为汽车行业的绿色可持续发展贡献力量。



华诚认证与环境认证管理技术中心交流会议

### 华诚认证参与主办2020中国汽车后市场产业发展(常州)论坛

2020年11月27日，由中国消费品质量安全促进会（简称“中消会”）和常州市人民政府共同指导，常州市天宁区人民政府、江苏常州天宁经济开发区管委会、中国汽车技术研究中心有限公司（简称“中汽中心”）检测认证事业部华诚认证中心、亚太汽车认证零部件联盟主办的“2020中国汽车后市场产业发展(常州)论坛”在常州市成功召开。本届论坛以“新发展格局下汽车后市场零部件供应链变革与机遇”为主题，邀请政府主管部门、行业组织、汽车及零部件生产及服务企业、产业链上下游企业共计300余名嘉宾参加。

论坛举行了中国消费品质量安全促进会汽车团体标准发布仪式，并举行“亚太汽车认证零部件联盟常州中心”、“中汽研华诚认证汽车零部件发展研究中心”揭牌仪式。



“亚太汽车认证零部件联盟常州中心”和“中汽研华诚认证汽车零部件发展研究中心”揭牌仪式

## 环保节能减排

华诚认证积极践行社会责任，在不断追求发展经济的同时，也关注环境保护，倡行节能减排，不断提高对环境保护的关注度，合力打造绿色环境。积极开拓环保节能相关认证业务，引导企业节能减排，调整产业结构，建立“环境友好型”企业。

### 1. 开展生态汽车评价、环境标志产品认证等自愿性产品认证业务

在国家认监委指导下，华诚认证积极参与中国绿色产品标识与认证体系建设工作，与行业学会、认证与检测机构共同成立了“全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟”，联合开展了多项绿色产品认证项目，宣传和推广绿色整车及零部件产品认证结果。

### 2. 环境管理体系认证

公司积极开展环境管理体系认证业务。目前，已有多家汽车行业企业通过了环境管理体系认证。通过多年的EMS认证活动，我们深刻认识到：EMS认证机构在环境保护，节能减排方面负有双重社会责任：既要自身的业务活动做到节能减排，绿色办公出行；更要通过增值服务促进EMS获证组织实现绿色制造，绿色服务，为社会提供绿色产品，后者的效益更加重大显著。

### 3. 推广能源管理体系认证

为了更好的发挥认证可在推进节能减排中的作用，公司取得能源管理体系认证资质，同时认真研究国家、地方相关政策，在能源管理体系认证领域开展了大量工作。

4. 公司采用网络办公系统，持续推进无纸化办公，审核文件逐步电子化，减少碳排放。积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，开展了减少水、电能消耗，减少碳排放，倡导绿色出行，夏季空调温度限定的行动，办公照明分区减量控制，严格执行人走灯灭措施，办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收以旧换新，最大限度的减少会议，积极实施集中区域、集中时间合理安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗。



## 员工权益

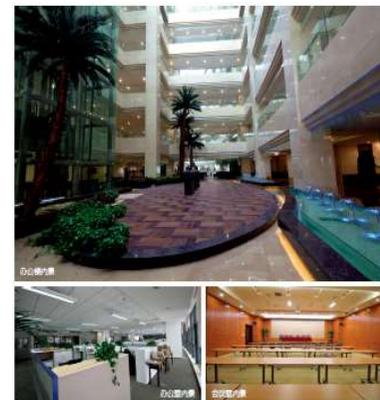
公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工生命，重视员工健康和福利。重视员工培养，以公平、公正的原则对待员工，给予每位员工平等的发展机会；创造良好的办公环境，努力营造和谐、愉快的工作氛围。

### 1. 保障合法权益，关注精神抚慰

1) 公司严格遵守国家劳动法规，与所有员工签订劳动合同，社会保险缴纳率100%。公司除基本的工资薪酬和劳务费外，还提供用餐补助、交通补助、通讯补助等各类津贴。

2) 对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

3) 通过员工小组、工会、各级员工座谈会等不同方式或措施了解员工的期望与诉求。



员工工作环境

### 2. 关心员工健康，保障生命安全

1) 2020年公司未发生办公环境和人身安全事故，实现了安全运营的目标，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

2) 关心员工身体健康，定期进行全面身体体检，组织员工参加健康讲座。

3) 组织员工积极参加中国汽车技术研究中心有限公司组织的论坛、文娱比赛等活动。

4) 开展丰富多彩的工会活动，组织员工观影活动，鼓励员工强身健体、发展兴趣爱好、舒缓工作压力。



员工拓展活动

3. 人员能力培养，促进员工成长

公司专注于汽车行业深耕细作二十余载，围绕核心领域，积累了深厚的技术、经验和人才储备。为进一步规范审核员队伍管理，促进审核员能力提升，打造优秀审核员团队，推动审核业务的持续健康发展，以更好地服务企业，华诚认证经过科学、严谨的审核员级别评定流程，形成了以首席审核员、卓越审核员、高级审核员为梯队的审核员队伍。

2020年10月19日华诚认证成功举办了“‘认’知识，‘证’能力”为主题的员工知识竞赛。结合业务特点出具竞赛题目，提升了专业能力，也展现了朝气蓬勃的精神面貌！



知识竞赛全体参会人员



组织建设

1. 认证公司开展全员思想交流会

为深入贯彻落实意识形态工作责任制，深入了解职工思想动态、关心职工工作生活、激发职工工作热情，帮助员工认清公司当前发展形势与任务，公司党支部于2020年9月4日—9日召开了“共交流、促发展”主题座谈会。在各部门开展的座谈会上，员工们围绕公司发展、安全生产、人才培养、文化建设、职工福利等多方面踊跃发言，或分享多年来的工作心得感想，或谈及公司未来发展的好建议金点子，或表达了在工作岗位上坚定信心、积极进取、奋发有为的工作决心。



各部门座谈会情况

## 2. 内部院所联建交流活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，推动全面从严治党向纵深发展，不断提高党的建设质量，推动党建引领经营发展，公司党支部联合内部院所联建交流活动。



内部院所党建交流活动

## 3. 对外交流

2020年7月30日，广州赛宝认证中心服务有限公司（以下简称“赛宝认证”）与华诚认证开展在线业务交流。

赛宝认证、华诚认证相关人员对机构简介及业务开展情况进行了介绍，并就产品认证业务领域的创新以及可持续发展的思考进行了深入交流。双方一致认为在汽车供应链功能安全、智能网联等产品认证领域具有合作潜力和机遇。

双方表示建立起常态化沟通机制，后续将进一步加强技术交流和业务合作，更好实现认证“传递信任、服务发展”的愿景，共同推动汽车行业认证的可持续发展。



与赛宝认证交流会议

## 服务社会

疫情期间，华诚认证针对国内汽车企业延迟复工的情况，快速反应、果断决策，以实际行动贯彻落实党中央、国务院和中汽中心党委关于疫情防控的决策部署，投身疫情防控阻击战，履行国有企业的社会责任。秉承服务汽车行业的理念，推出线上培训平台——“CATARC认证云培训”，让汽车行业从业人员足不出户就可以随时学习到最优质的课程。



我们管理体系认证、服务认证和产品认证的结果被各方广泛采信，为客户在质量保障、环境保护、员工职业健康安全管理和提升服务质量等当面做出了应有的贡献，满足了广大消费者的期望。同时经过多年的耕耘，我们也使国际上的先进理念，与国内的最新要求通过我们的工作在汽车及相关行业得以扩展并深入人心，为此我们深感自豪！



## 责任展望

中汽研华诚认证(天津)有限公司的社会责任报告是基于我们对社会责任的认知,今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵,充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将:

1.注重人员能力提升,关注人才管理,建立多元化的职业发展通道和灵活的岗位流动机制,明确员工未来发展的途径及方向,建立“能上能下”的人才优化机制,使得人才能够实现合理流动、人尽其才,促进人才结构更加合理。

2.引领新兴业务发展,将建立行业交流平台,在行业上进一步提升影响力。

3.细化内部管理,树新风、立正气,确保机构平稳、健康的发展。进一步强化干部队伍建设,提升广大干部忠诚意识、担当意识和专业技术能力,不断强化内部管理机制,提升工作效率,严控认证风险。

4.强化企业文化建设,实现企业管理水平、职工素质、企业形象的同步提升;实现企业凝聚力、职工创造力和企业核心竞争力的共同提高;实现企业文化与企业战略的和谐一致、企业发展与员工发展的和谐一致、企业文化优势与竞争优势的和谐一致。

5.继续加强资源节约和环境保护意识培养。在各项管理和认证活动中努力减少资源、能源浪费,减少污染排放。通过认证活动积极促进环境保护和节能减排,积极建设资源节约型、环境友好型、可持续发展的认证机构。

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”,履行社会责任是一项长期而艰巨的任务,我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方,希望大家提出宝贵的意见和建议。

中汽研华诚认证(天津)有限公司

2021年1月1日

## 读者意见反馈表

尊敬的读者:

您好!感谢您阅读本报告。为了持续改进华诚认证的社会责任工作及社会责任报告的编制工作,我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成意见反馈表中提出的相关问题,并通过邮件或邮寄的方式反馈给我们。

您的个人信息:

姓名: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

单位: \_\_\_\_\_ 邮箱: \_\_\_\_\_

您对本报告的总体印象是:

A. 很好 B. 表较好 C. 一般 D. 较差

您认为本报告披露的信息是否清晰、准确、完整

A. 很好 B. 比较好 C. 一般 D. 较差

您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读?

A. 很好 B. 比较好 C. 一般 D. 较差

您对报告中的哪几部分内容最感兴趣?

您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映?

您对我们今后发布社会责任报告有什么建议?

您可以将以上信息邮寄至:天津市东丽区先锋东路68号,也可以将上表传真至022-84379328