

中汽研华诚认证（天津）有限公司

CATARC Huacheng Certification (Tianjin) Co., Ltd.

2019年度社会责任报告

2019 Corporate Social Responsibility



中汽研华诚认证（天津）有限公司
地址：天津市东丽区先锋东路68号
网址：WWW.CATARC-CERT.CN



前言

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性作出郑重承诺。

中汽研华诚认证（天津）有限公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了公司2019年在遵纪守法、规范运作、诚实守信、提升服务质量、创新发展、积极开展绿色认证、积极参加行业活动、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面的实践和贡献，汇总形成了本报告。

报告时间范围：2019.1-2019.12

报告数据说明：本报告所引用的数据为2019年度的数据，以上报认监委数据系统的数据为准。

报告组织范围：中汽研华诚认证（天津）有限公司（参见公司组织结构），为便于表达，分别在报告表述中使用“华诚认证”、“公司”或“我们”。

报告编制依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）等文件要求。

以前报告发布情况：2013年首次发布

报告获取：华诚认证官方网站

通讯地址：天津市东丽区先锋东路68号科研楼336

邮政编码：300300

电话：022-84379333

传真：022-84379328

公司网址：<http://www.catarc-cert.cn>

感谢您抽出宝贵时间来阅读我们的这份报告，希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台，真诚地期待您的反馈，以便我们做得更好。

总经理致辞

中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）创立于1996年，至今深耕细作二十余载，依旧初心未改致力于服务汽车行业。这期间，华诚认证见证了认证认可行业与汽车行业的发展变化，在服务客户的同时不断突破自我，提升团队能力，获取了丰富的认证资质，不断推出技术服务产品，建设了一支高素质专业化的人员梯队。

“华诚乐章，认证道远”在这些年接续奋斗的过程中，华诚认证在先进管理标准、方法、工具、理念的宣传、应用、推广方面不遗余力；在先进国际经验的学习、引领、创新方面勇于探索与实践，与各方合作取得丰硕成果。我们将持续围绕国家、行业发展的主旋律，奏响自己的华彩乐章。

“传递信任，服务发展”是我们肩负着的社会责任与使命，过去已成历史，未来我们将建成世界一流的管理技术服务机构。面对日新月异的行业发展形势和复杂多变的市场环境，我们将持续创新发展工作成果，将“信任”有效传递，助力行业、社会发展。

华诚认证发布2019年度社会责任报告，愿意通过透明和公开的行为，让所有关心和关注我们的社会各界人士了解我们所履行社会责任的相关情况，增进社会及利益相关方对我们以及认证结果的理解、信任和监督。华诚认证愿与认证同行共同构建认证诚信体系，提高认证的一致性和有效性，推广增值审核，为实现认证行业的良好发展贡献自己的一份力量。未来华诚认证将一如既往的为客户提供优质、诚信的服务；为员工营造更好的工作氛围、发展的舞台；为社会真心回馈，与各界共谱和谐新篇章。

总经理：王铁
2020年1月1日

公司概况

公司简介

中汽研华诚认证（天津）有限公司（简称“华诚认证”）隶属于中国汽车技术研究中心有限公司（CATARC）检测认证事业部（TC），是由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（认证机构批准号：CNCA-R-2002-032）和中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可注册号：CNAS-C032-M、P），专注于服务汽车及其相关行业的第三方认证机构。2019年12月由“天津华诚认证有限公司”更名为“中汽研华诚认证（天津）有限公司”。华诚认证控股的“北京九鼎国联认证有限公司”（CASC）是国内唯一一家获得国际汽车工业特别工作组（IATF）授权，开展IATF 16949汽车质量管理体系标准认证的中国自主品牌认证机构。

华诚认证作为专业的第三方认证机构，目前业务范围已覆盖管理体系认证、强制性产品认证、自愿性产品认证、服务认证、专业培训、供应商管理、经销商管理及管理科学研究等专业领域，可为客户提供各专业领域管理技术解决方案，让客户放心、省心、安心。公司针对汽车行业的客户开发了一体化的认证解决方案，可提供一站式、快速响应、优质高效的服务，助力客户在技术、品质、服务三大领域实现行业领先。

华诚认证依托优质的行业资源、高效的管理机制、专业的服务团队、丰富的技术经验，持续在汽车全产业链及全生命周期上开展深入探索，秉承“公正、科学、独立、有效”的方针，助力中国汽车行业持续健康发展。



企业文化

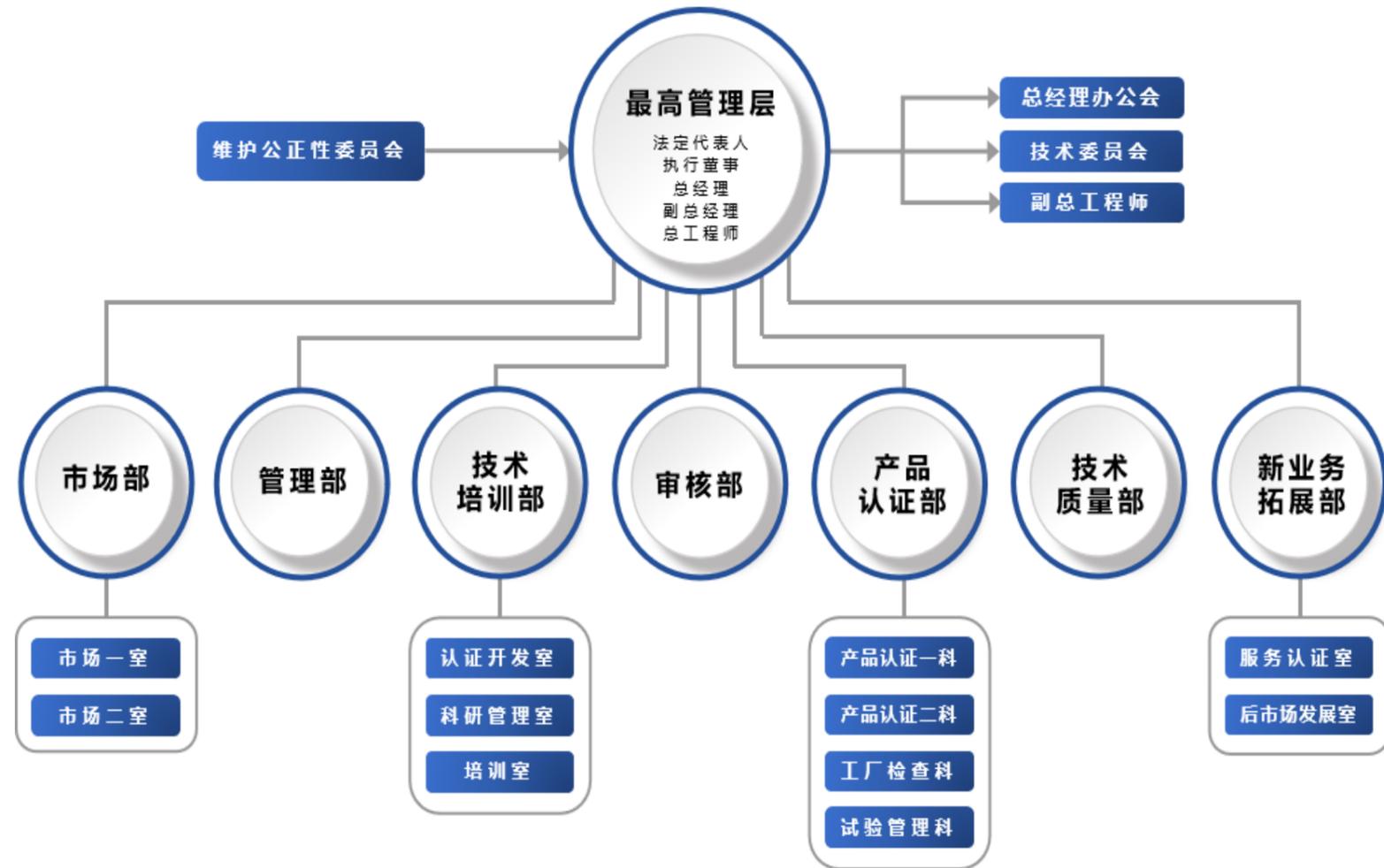
华诚乐章

认证道远

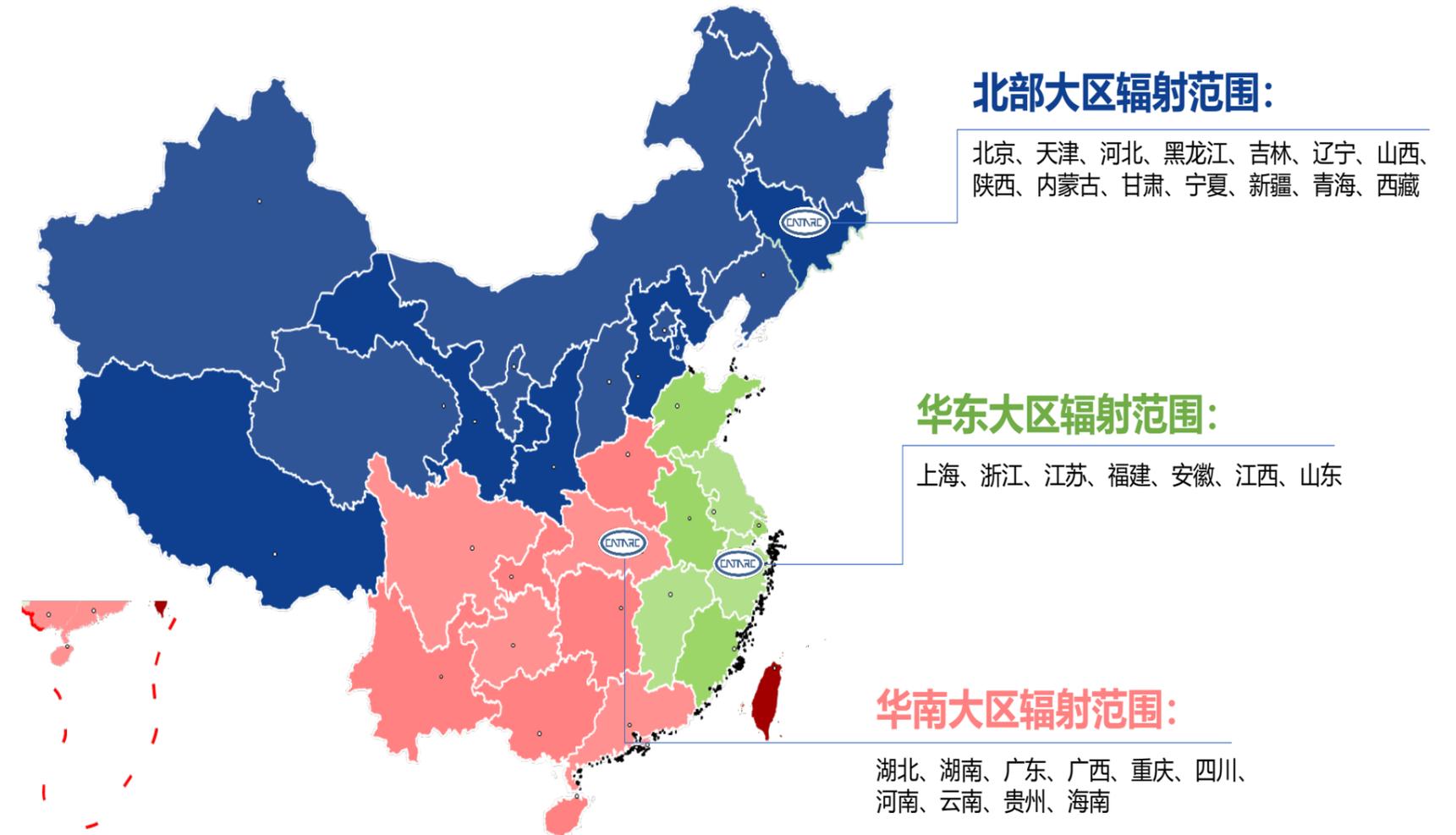
传递信任

服务发展

■ 组织机构



■ 主要市场覆盖范围



■ 认证业务范围

▲ 自愿性认证：



- 质量管理体系
- 汽车质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 能源管理体系



- 03批发业和零售业服务
- 15保养和维修服务



- 政府采购环境标志产品
- 低碳产品
- 纯电动乘用车
- 轿车轮胎认证
- 汽车电控产品功能安全认证
- 汽车售后零部件产品认证
- 儿童优先汽车产品认证
- 插电式混合动力电动乘用车
- 中国生态汽车评价
- 信息安全认证
- 一般工业产品认证：汽车转向盘，汽车内饰件，汽车起重尾板等产品

▲ 强制性产品认证



CNCA-C11-01
汽车



CNCA-C11-04
汽车安全带



CNCA-C11-07
机动车外部照明及光信号装置



CNCA-C11-08
机动车辆间接视野装置



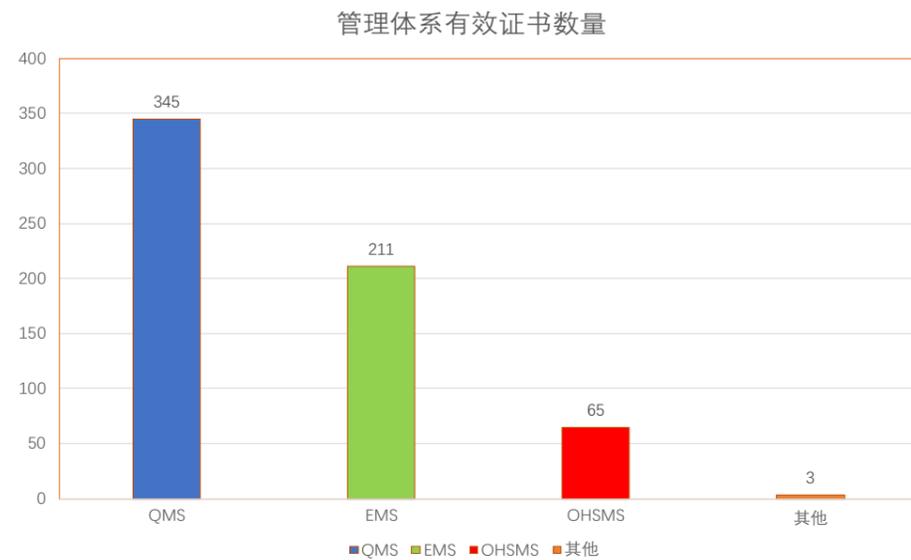
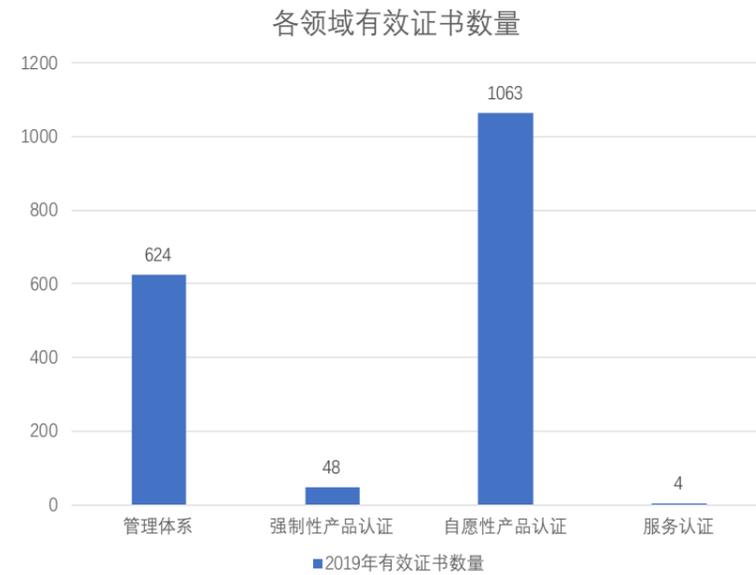
CNCA-C22-03
机动车儿童乘员用约束系统



CNCA-C11-11
汽车座椅及座椅头枕

发证数量

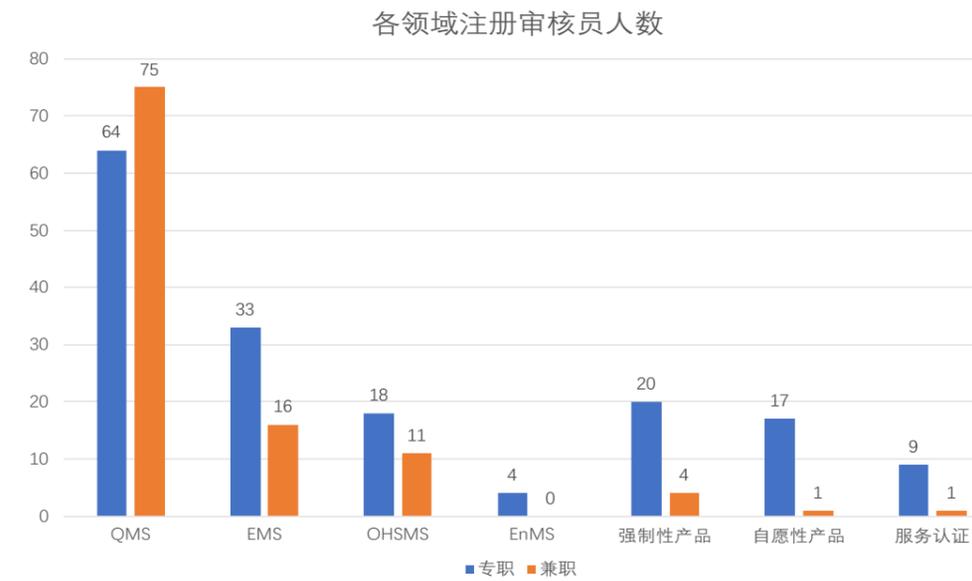
2019年度在公司全体员工的努力下，在财务收入和证书数量上均有所增长，截止至2019年12月31日，公司颁发的有效认证证书数量为1738张，具体情况如下：



人力资源与认证业务匹配情况

公司目前拥有一支扎实专业技术知识和丰富实践经验的审核人员和技术专家队伍，人力资源充分，技术力量雄厚。以专业的水准和严谨的作风保证审核公正、有效和权威；我们遵守职业道德以及行业规范，以卓越服务为本，追求顾客满意，追求顾客与我们共同发展。

公司现有管理人员44人，专职认证人员74人，人员队伍稳定，能够满足现有业务的管理需求。随着公司业务的发展壮大，2020年度将不断完善人员结构，补充认证人员，加强人才队伍建设。各领域注册人员数量如下：



财务状况和财务审计情况

公司实施专业化、规范化的财务管理，严格依法执行财务制度和税收制度，自觉上缴各项税款，不接受任何形式的商业回扣，未出现资金拖欠和不明资金往来问题。

公司定期对财务风险进行识别、分析，评价和控制，在日常工作中及时接收、审议财务风险信息，为公司最高管理层的决策和公司健康发展提供科学可靠的财务依据。

每年2月份出具上年度财务报告，对公司过去一年各项收入来源、支出去向及年度利润情况做出说明和分析，并报送维护公正性委员会进行评审。经分析显示，公司2019年度财务状况稳定。

社会责任成效

■ 遵规守纪、依法运营

1. 守法公正

华诚认证自觉遵守国家以及认证认可行业相关法律法规，并将其作为公司建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等作为公司组建、发展的法规基础，确保公司依法开展认证活动。目前公司设专人负责识别并收集所适用的法律、法规、规章、规范和技术标准等，建立公司法律法规和标准数据库并实时更新，对于新发布的文件，组织相关人员认真学习和研究，转化为公司的管理要求，确保公司业务合规开展。

公司建立完善的公正性管理机制，目前利益相关方包括：政府监管机构、非政府部门、消费者代表、华诚认证的客户、获证客户的顾客/用户、投资方代表、华诚认证的代表。华诚认证与利益相关方建立常态化沟通方式，每年定期召开维护公正性委员会全体会议，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，形成《认证审核公正性报告》。

2. 严控风险

为全面管控公司认证风险，2019年根据自身组织机构特点、认证认可规范的要求，结合认可评审机构、维护公正性委员会、内部审核等提出的意见及建议，特制定《认证业务风险控制系统建设方案》，科学、系统的对公司认证风险进行管控。

同时对认证活动全过程涉及的风险因素进行了识别，对风险发生概率、风险级别、影响程度及后果进行了全面的分析和评价，建立《认证风险因素分析及评估清单》，明确了对各项风险因素的控制措施，实时动态更新，以保证控制措施的有效实施，定期发布《认证风险提示》，对特定的风险及时进行管控，确保所有的认证风险处于可接受水平，形成了自我运行、自我完善的风险管理机制。

3. 规范运作

(1) 规范管理——公司各项业务实施全流程规范管理。按照认可规范等要求实施三方认证等业务，使各项认证活动及其他相关管理活动有章可循、有法可依，确保了审核的充分性和有效性。

(2) 制度保障——2019年升级管理体系，不断完善规章制度，建立规范化的程序文件和各类作业文件，从实际工作的角度规范各项活动，使各项要求可以有效的落地实施。

(3) 人员保障——专业的人力资源队伍确保为客户持续稳定地提供认证服务。

(4) 系统保障——2019年公司对目前使用的信息化管理系统进行了优化改造，新建OA办公系统，并配置了若干台套的硬件设施，实现了办公自动化的跨越式发展。

(5) 自查自纠——公司建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责。实施有效的内部审核和管理评审制度，持续监视和改进公司的违规行为。

(6) 外部监管——2019年公司完成认监委、认可委要求的质量自查活动，有效的规范和提升公司管理能力，同时顺利通过CNAS年度办公室评审、现场见证评审、3C专项督查等，评审组对公司管理的情况给予肯定。

4. 诚实守信

传递信任，服务发展，诚信是一个公司发展的根基，我们通过公正、独立和客观地开展认证活动，为相关方建立起信任的桥梁，促进获证组织管理水平和产品质量的提高，增强顾客满意度。

诚信经营：公司严格执行有关认可规范、行业自律文件。在市场开发、认证活动中依法依规，坚决杜绝商业欺诈行为。

信息公开：公司对证书等相关信息实施动态管理，及时在公司的网站发布。有关信息及时呈报国家认监委和认证认可协会，为广大用户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息提供诚信支撑。

2019年公司全面清查审核员信息，确保信息与“3.0”系统保持一致，并且全面启动审核员定位打卡、提交现场审核图片等防控措施，全面防控“不诚信”行为。定期发布警示案例，时刻向审核员敲响警钟，系列的管理措施也将成为公司管理的常态化，公司严厉杜绝因各种不诚信行为对机构和客户造成的负面影响。

提升服务质量

1.服务客户：我们愿意用我们的知识和经验为客户的管理改进提供建议和意见，提高认证的有效性，满足客户提升管理水平的需求。公司通过认证服务引导客户进一步夯实管理基础、强化法律知识、优化发展环境、提升产品和服务水平，努力为国家经济建设做出贡献。



华诚认证管理层参加“一汽红旗”质量体系年度监督审核

2.增值服务：公司通过认证活动为客户提供增值服务，实实在在地提升客户的管理水平的绩效，进而体现认证活动和认证机构的社会价值。根据客户的需求，对汽车行业的产品、过程、标准等特点进行有针对性的研究，除认证活动外，提供全方位的技术服务。

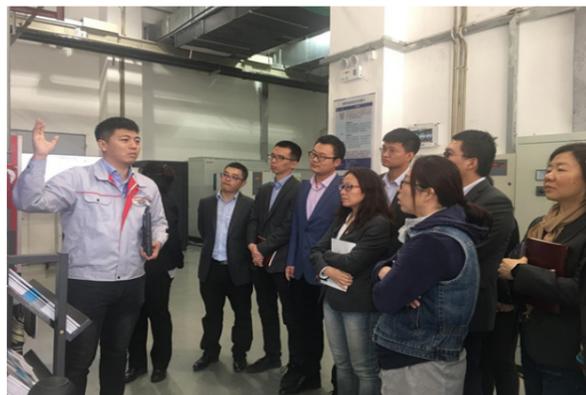
2019年12月6日，华诚认证联合中国第一汽车股份有限公司举办的“标准+认证走进红旗”活动在一汽NBD总部成功举办，向汽车企业传达标准和认证的相关知识和动态，了解企业在标准制修订和认证领域的意见与建议，实现对客户的增值服务。



“认证+标准”走进企业

3.能力提升：机构每年组织全体审核员进行专项培训、研讨，不断对审核员进行法律法规、行业规范、审核技术、行业标准等强化培训，并对审核过程中经常出现的技术、流程问题进行深入沟通与探讨，持续提升审核员素质与能力，不断促进认证审核人员的能力培养和提升，在不断提升审核有效性的同时，为客户提供有价值的审核服务。

2019年累计开展各类专题培训20余期，累计参加培训人数近1000人次。内容覆盖认证认可基础知识、认证标准、新技术以及“走进实验室”、“审核员新四化”系列培训等。



“走进实验室”系列培训



认证认可知识培训



新版FMEA内部培训



审核员“新四化”专题培训



创新发展

1.加强认证技术研发，开拓认证新领域

华诚认证发布国内首个儿童安全自愿性产品认证规则

2019年5月31日，由国家市场监督管理总局认证监督管理司、天津市交通管理局、天津市东丽区政府指导，中国汽车技术研究中心有限公司（以下简称“中汽中心”）主办的“2019儿童交通安全大会”在天津盛大召开。中汽中心副总经理李洵、中国消费品质量安全促进会秘书长王昆、国家市场监督管理总局认证监督管理司处长丁兆国及中汽中心相关部门领导代表出席了本次会议。

中汽中心检测认证事业部中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）在大会上发布了国内首个专注于儿童交通安全的自愿性产品认证实施规则：儿童优先（“Children First”）汽车产品认证实施规则—机动车儿童成员用约束系统。

该认证项目依据国内外先进标准与技术法规，全面评测汽车产品的儿童安全、健康属性，并根据评测结果对汽车产品是否“优先考虑儿童”进行专业化的合格评定；该认证项目以“儿童安全、家长放心、社会无忧”为宗旨，以“传递信任、服务发展”为目的，定位于通过实施高端品质认证，增强汽车产品生产企业的责任意识，引导企业更加注重汽车产品儿童保护技术的研究，全面提升汽车产品的供给质量，帮助消费者正确选择对儿童更安全、更健康的高品质汽车产品，从而给广大家庭带来更加放心、舒心的出行体验，为构建安全、畅通、文明、和谐的社会交通出行环境保驾护航；该认证项目的成功推出，标志着国内权威认证机构在儿童交通出行安全这一社会关注度极高的专业化领域实现了认证项目零的突破。

华诚认证此次在“2019儿童交通安全大会”发布的国内首个专注于儿童交通安全的自愿性产品认证实施规则，将推动儿童道路交通安全水平的提升，构筑儿童未来安全出行新蓝图。



认证规则发布会

2.激活发展新动能、实现高质量发展

华诚认证为一汽红旗实施质量管理体系成熟度评价

2019年12月2日至14日中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）对中国第一汽车股份有限公司（以下简称“一汽股份公司”）旗下“红旗”品牌乘用车的质量管理体系全过程，进行了质量管理体系成熟度评价，评价工作顺利开展，实现了策划结果，达到了预期目的。

一汽股份公司高度重视本次评价工作，奚国华总经理、王国强副总经理、邱现东副总经理分别参加了首、末次会议并对评该项工作提出明确要求；“红旗”各部门积极配合推进了本次评价工作的顺利实施。华诚认证评价工作组对“红旗”的质量管理体系进行了公正、专业和量化的评价，发现并总结了质量管理体系所有过程的现有优势和需改进问题，并做了系统的总结报告。本次评价客观地反映了“红旗”在质量管理运营方面的实际状态；有效识别、分析了红旗在质量管理体系各过程的成熟度水平；引导“红旗”有针对性地确定改进目标和方向。通过实施质量管理体系成熟度评价，使“红旗”整合、调集优势资源解决关键问题，对标国际一流质量体系管理最佳实践，打造“红旗”品牌“极致品质”，助力“红旗”实现“精益求精、细心极致”品牌理念。

汽车行业质量管理体系成熟度评价标准是华诚认证近年来通过科研团队精心研制并推出的引领汽车行业管理升级、服务汽车企业高质量发展需求的行业性标准。该标准对质量管理体系的模块与维度进行科学划分，制定量化评价准则，可以评价并反映出质量管理体系成熟度水平；目前已在汽车行业多家主流整车厂实施了评价应用，该标准经受住了汽车行业的检验并获得认可；该标准使汽车行业的先进质量管理体系经验作为标杆得以在认证认可行业也获得广泛认可，由此华诚认证经国家认监委批准为质量管理体系升级版审核试点单位，使该标准具备了更加广泛的适用性与权威性。在未来华诚认证将持续做好该标准的完善与改进，助力于汽车行业的高质量发展。



“一汽红旗”成熟度评价会议



杭州湾新区内企业公开培训

3. 创新服务方式，提升服务能力

华诚认证地方政府服务方案率先在杭州湾新区落地

11月14日至15日，受宁波杭州湾新区经济发展局委托，中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）为杭州湾新区内企业顺利开展了一期公开培训。本期培训主要围绕实验室认可准则、内审技巧等内容展开，来自杭州湾新区的整车、零部件及其他机电类数十家企业共一百余人参加培训。汽车信息安全认证分为产品试验和文件审查两部分。产品试验针对网络架构、T-box等七大攻击入口进行安全测试评分，文件审查评分由智能化评价以及企业应急响应能力评价两部分组成。综合产品试验评分和文件审查评分，总分在70分以上的产品，将对其进行认证注册并发放认证证书。

作为专注于汽车行业的专业化认证机构，华诚认证一直致力于围绕产品认证、管理体系认证、服务认证三大认证领域为汽车行业企业提供权威、优质的服务，并适时举办公开培训，以回馈广大客户，服务行业高质量发展。

宁波杭州湾新区挂牌成立以来，已经拥有国家级经济技术开发区、国家级出口加工区、国家级产城融合示范区等多张名片。目前正按照浙江省委“把宁波杭州湾新区打造成为标志性、战略性改革开放大平台”的战略新部署，面向长三角、面向世界、面向未来，以大湾区高质量发展先行区为统领，建设高水平浙沪合作示范区、高能级先进制造业创新区、高品位文化旅游引领区、高品质产城融合样板区，把杭州湾新区建设成为国际化产业名城和现代化美丽湾区，积极打造宁波前湾新区的核心区，成为引领大湾区高质量发展的功能高地和制度创新的示范标杆。

此次公开培训，作为华诚认证为杭州湾新区政府提供技术支撑的具体落地项目之一，将为杭州湾新区企业尤其是汽车零部件企业的发展助力。相信双方合作的进一步深入推进，将会给新区内的企业带来更多福祉。华诚认证将继续充分发挥自身的资质、资源、技术优势，通过开展公开培训、一揽子专业权威的认证项目等工作，落实华诚认证地方政府服务方案，持续为地方政府提供有力技术支撑。

积极参与行业活动

华诚认证承办CCAA2019年度宣传工作座谈会暨通讯员会议

2019年7月4日，中国认证认可协会（CCAA）2019年度宣传工作座谈会暨通讯员会议在吉林省长春市召开。本次会议旨在落实全国市场监管工作会议和全国认证认可检验检测工作会议会议精神，明确认证机构在大市场大监管格局下面临的新形势、新要求，总结过去一年来认证认可行业、各认证机构以及中国认证认可协会在宣传我国认证认可、推动行业发展方面所取得的工作成绩，交流宣传经验，探讨认证认可宣传的方向和战略，以更好地促进行业发展，同时，就如何更好地发挥通讯员作用，发挥行业媒体影响力，推动行业改革发展进行了深入讨论。本次会议由中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）承办，来自国家认监委、中国认证认可协会、中国第一汽车股份有限公司和业内的123名代表参加了会议。

中国认证认可协会会长朱光沛、国家市场监督管理总局认证监管司认监委秘书处处长张磊柱、国家市场监督管理总局认可检测司副调研员曹鹏、中国认证认可协会副秘书长董德山、《中国认证认可》杂志社社长姚永海、天津华诚认证有限公司总经理王铁、中国第一汽车股份有限公司研发总院处长董昊旻出席会议并致辞，为《中国认证认可》杂志2018年度优秀通讯员颁发了荣誉证书。



CCAA2019年度宣传工作座谈会

华诚认证参加第八届全国合格评定机构认可工作会议

2019年12月17日，第八届全国合格评定机构认可工作会议在泉州召开，来自全国认证机构、检验检测机构250余家单位近300名代表参会。国家市场监督管理总局副局长唐军、中国合格评定国家认可委员会荣誉主任王凤清出席会议并讲话。市场监管总局认证监督管理司司长刘卫军、认可与检验检测监督管理司司长许新建、福建省市场监督管理局局长黄培惠出席会议，CNAS秘书长肖建华作了工作报告，CNAS执委出席了会议。此次会议以“精业笃行守正创新”为主题，就如何在新形势下做好认可工作开展了交流研讨。

中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）总经理王铁参加了会议，并受主办方邀请，作为专业化认证机构代表，向大会做主题为“做专业化认证机构、促行业高质量发展”的工作经验交流报告。王铁总经理主要从“公司的初心与使命、认可带动公司的长足发展、公司在专业化发展实现的业务创新、公司后续工作方向”四个方面介绍了华诚认证立足于汽车行业，走专业化认证机构发展道路的工作经验。

华诚认证近年来根据汽车行业的特色与切实需求，主动发挥自愿性认证“拉高线”作用，创新认证服务项目，增加优质认证服务供给，充分发挥出公司在认证、检测方面的综合服务能力，为汽车行业客户持续提供认证检测一体化、一站式服务，将“信任”进行了有效传递，助力于行业与社会健康、有序、高质量发展。



第八届全国合格评定机构认可工作会议

环保节能减排

华诚认证积极践行社会责任，在不断追求发展经济的同时，也关注环境保护，倡行节能减排，不断提高对环境保护的关注度，合力打造绿色环境。积极开拓环保节能相关认证业务，引导企业节能减排，调整产业结构，建立“环境友好型”企业。

1.开展环境标志产品认证

华诚认证于2019年4月份正式成为政府采购环境标志产品认证机构并已开展相关认证业务。环境标志产品认证，是我国政府绿色采购制度建设中的重要一环，也是一项具有国际影响力和互认性的产品认证项目。开展环境标志产品认证将引导企业自觉调整产业结构，采用清洁生产工艺，生产对环境有益的产品，达到环境保护与经济协调发展的目的。同时为政府、消费者遴选优质的环保产品提供保障，也为构建绿色循环的经济体系贡献力量。

2.环境管理体系认证

公司积极开展环境管理体系认证业务。目前，已有多家汽车行业企业通过了环境管理体系认证。通过多年的EMS认证活动，我们深刻认识到：EMS认证机构在环境保护，节能减排方面负有双重社会责任：既要自身的业务活动做到节能减排，绿色办公出行；更要通过增值服务促进EMS获证组织实现绿色制造，绿色服务，为社会提供绿色产品，后者的效益更加重大显著。

3.推广能源管理体系认证

为了更好的发挥认证认可在推进节能减排中的作用，公司取得能源管理体系认证资质，同时认真研究国家、地方相关政策，在能源管理体系认证领域开展了大量工作，2018年为客户开展能源管理体系认证，指导企业开展节能减排工作，践行社会责任。

4.绿色办公

公司2019年公司升级ERP系统并新建OA办公系统，持续推进无纸化办公，减少碳排放。积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，开展了减少水、电能消耗，减少碳排放，倡导绿色出行，夏季空调温度限定的行动，办公照明分区减量控制，严格执行人走灯灭措施，推进无纸化办公，审核文件逐步电子化，减少纸张使用，办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收以旧换新，最大限度的减少会议，积极实施集中区域、集中时间合理安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗。

员工权益

公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工生命，重视员工健康和安。重视员工培养，以公平、公正的原则对待员工，给予每位员工平等的发展机会；创造良好的办公环境，努力营造和谐、愉快的工作氛围。

1.保障合法权益，关注精神抚慰

1) 公司严格遵守国家劳动法规，与所有员工签订劳动合同，社会保险缴纳率100%。公司除基本的工资薪酬和劳务费外，还提供用餐补助、交通补助、通讯补助等各类津贴。

2) 对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

3) 通过员工小组、工会、各级员工座谈会等不同方式或措施了解员工的期望与诉求。

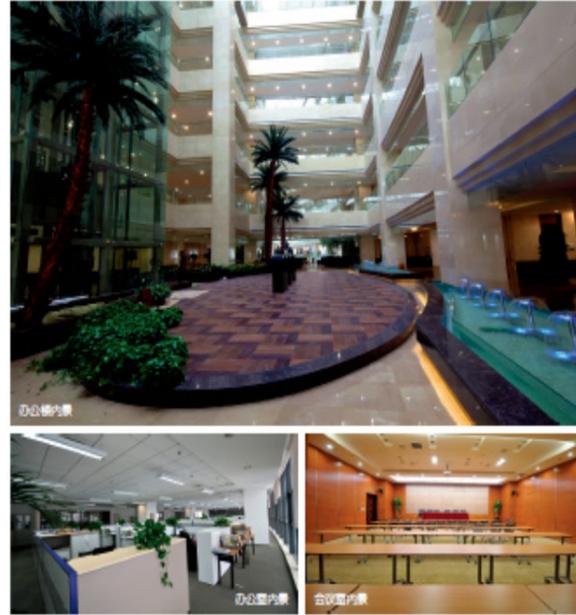
2.关心员工健康，保障生命安全

1) 2019年公司未发生办公环境和人身安全事故，实现了安全运营的目标，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

2) 关心员工身体健康，定期进行全面身体体检，组织员工参加健康讲座。

3) 组织员工积极参加中国汽车技术研究中心有限公司组织的论坛、趣味运动会、文娱比赛等活动。

4) 开展丰富多彩的工会活动，组织员工观影活动，鼓励员工强身健体、发展兴趣爱好、舒缓工作压力。



员工工作环境



员工拓展活动

3.人员能力培养，促进员工成长

公司一直以来重视人才的选拔和培养，为员工的职业发展提供更多的选择和机会。2019年制定有年度审核人员培养计划，计划通过组织内、外部专家，以面授的形式，分视角、按层次对全员实施了培训，保障了员工的发展。公司不断创新人才选拔和培养机制，培养了一大批管理和技术骨干，有效促进了华诚的团队建设；组织开展，华诚认证实施以技术职务与管理职务双重职业发展的晋升方式，为青年员工职业发展提供了更多选择与可能。

2019年推出了“风华证茂—青年员工培养计划”的系列活动：其一是安排青年员工与公司“奋斗者”典型员工审核部的高晓红老师进行交流。其二以“青年员工演讲比赛”的形式，让青年员工树立崇高事业理想，以表达“向优秀者看齐，向奋斗者致敬”的真情实意。其三是组织“青年员工辩论赛”，锻炼了青年员工口才与思辨能力，体现了朝气蓬勃的精神面貌和锐意进取的青春风采。



青年员工座谈会



青年员工演讲比赛和辩论赛

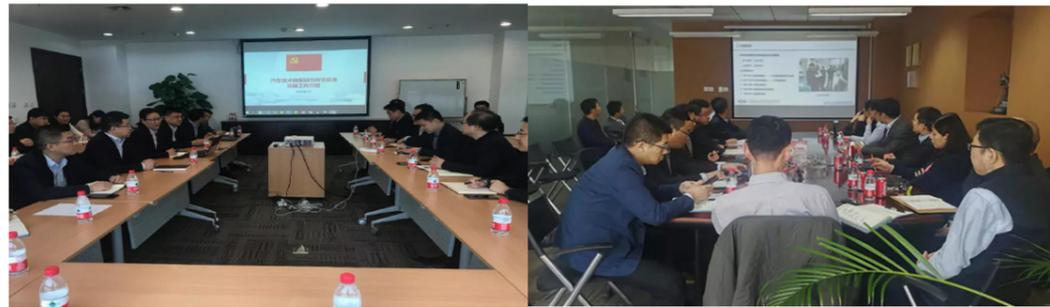
组织建设

1.开展“不忘初心、牢记使命”系列主题教育活动

通过学习、主题党课等形式学习“不忘初心、牢记使命”主题教育、习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上重要讲话精神等重要文件以及中国共产党人的初心和使命

2.加强内部院所联建交流活动

2019年华诚认证党支部与兄弟院所党支部不断加强党建交流活动，以支部联学共建、深度业务交流为抓手，持续做好有关业务领域的创新发展，努力实现“守初心、担使命、找差距、抓落实”的教育要求，把党建工作与业务工作深度融合，形成党建业务共建双赢的工作局面。



内部院所党建交流活动

3.对外交流

2019年7月党支部携手“一汽红旗”承办中国认证认可协会2019年宣传工作座谈会。

2019年10月党支部赴中国人民解放军空军八一飞行表演队学习交流，并聘请八一飞行表演队曹振忠队长为“党员教育特聘教师”，后续双方将开展常态化党建学习交流，除此以外与天津市东丽区政府、中国认证认可协会、中国合格评定国家认可委员会开展了党建交流活动，将通过优势资源结合，加强与各部门紧密联系，为行业的发展贡献力量。



参观八一飞行表演队队史馆

CNAS党建交流活动

服务社会

华诚认证服务的认证客户千余家，我们管理体系认证、服务认证和产品认证的结果被各方广泛采信，为客户在质量保障、环境保护、员工职业健康安全管理方面和提升服务质量等当面做出了应有的贡献，满足了广大消费者的期望。

华诚认证切实履行央企的经济、政治、社会责任，始终坚持走绿色、低碳、可持续发展之路，将社会责任理念融入企业管理。积极参与地方经济建设，按时足额缴纳各种税费；广纳各方英才，解决社会就业问题；加强对员工培训，培养高端认证服务人才。同时，作为高新技术企业的认证机构，不断加大科研创新投入，为客户、社会提供更为优质、高效的服务。

经过多年的耕耘，我们也使国际上的先进理念，与国内的最新要求，通过我们的工作在汽车及相关行业得以扩展并深入人心，为此我们深感自豪。



