

中汽研华诚认证（天津）有限公司

CATARC Huacheng Certification (Tianjin) Co., Ltd.

2022年度社会责任报告

2022 Corporate Social Responsibility



 中汽中心 | 华诚认证

中汽研华诚认证（天津）有限公司
地址：天津市东丽区先锋东路68号
网址：WWW.CATARC-CERT.CN



前言

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性作出郑重承诺。

中汽研华诚认证（天津）有限公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了公司2022年在遵纪守法、规范运作、诚实守信、提升服务质量、创新发展、积极开展绿色认证、积极参加行业活动、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面的实践和贡献，汇总形成了本报告。

报告时间范围：2022.1-2022.12

报告数据说明：本报告所引用的数据为2022年度的数据，以上报认监委数据系统的数据为准。

报告组织范围：中汽研华诚认证（天津）有限公司（参见公司组织结构），为便于表达，分别在报告表述中使用“华诚认证”、“公司”或“我们”。

报告编制依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）等文件要求。

以前报告发布情况：2013年首次发布

报告获取：华诚认证官方网站

通讯地址：天津市东丽区先锋东路68号科研楼336

邮政编码：300300

电话：022-84379333

传真：022-84379328

公司网址：<http://www.catarc-cert.cn>

感谢您抽出宝贵时间来阅读我们的这份报告，希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台，真诚地期待您的反馈，以便我们做得更好。

总经理致辞

2022年，中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）坚持以宣传贯彻二十大精神为主线，直面疫情延宕反复，公司上下齐心协力，开拓进取，取得了较好的业绩。

2022年，华诚认证全面打通了进口车CCC业务，加速拓展自愿性认证并发布“CATARC标志”认证品牌，系统化构建“安全可靠”、“绿色低碳”、“智联电动”、“健康舒适”四大维度能力，受到央视新闻关注；多管齐下，“双碳”业务体系初步成型，取得可喜成果，面向汽车行业全领域。积极服务国家市场监督管理总局各项工作，作为“中国绿色产品认证交通运输产品组”牵头单位完成“绿色产品认证-轮胎”认证方案建设，初步完成汽车OTA认证监管政策研究工作，承担了“新能源汽车梯次利用电池认证方案与认证规则编制”、“强制性产品认证自检自证方案建设”等项目，参加中国-俄罗斯标准计量认证会议等，成为汽车行业“智库”重要力量。

华诚认证发布2022年度社会责任报告，愿意通过透明和公开的行为，让所有关心和关注我们的社会各界人士了解我们所履行社会责任的相关情况，增进社会及利益相关方对我们以及认证结果的理解、信任和监督。

总经理：张晓龙

2023年1月1日

公司概况

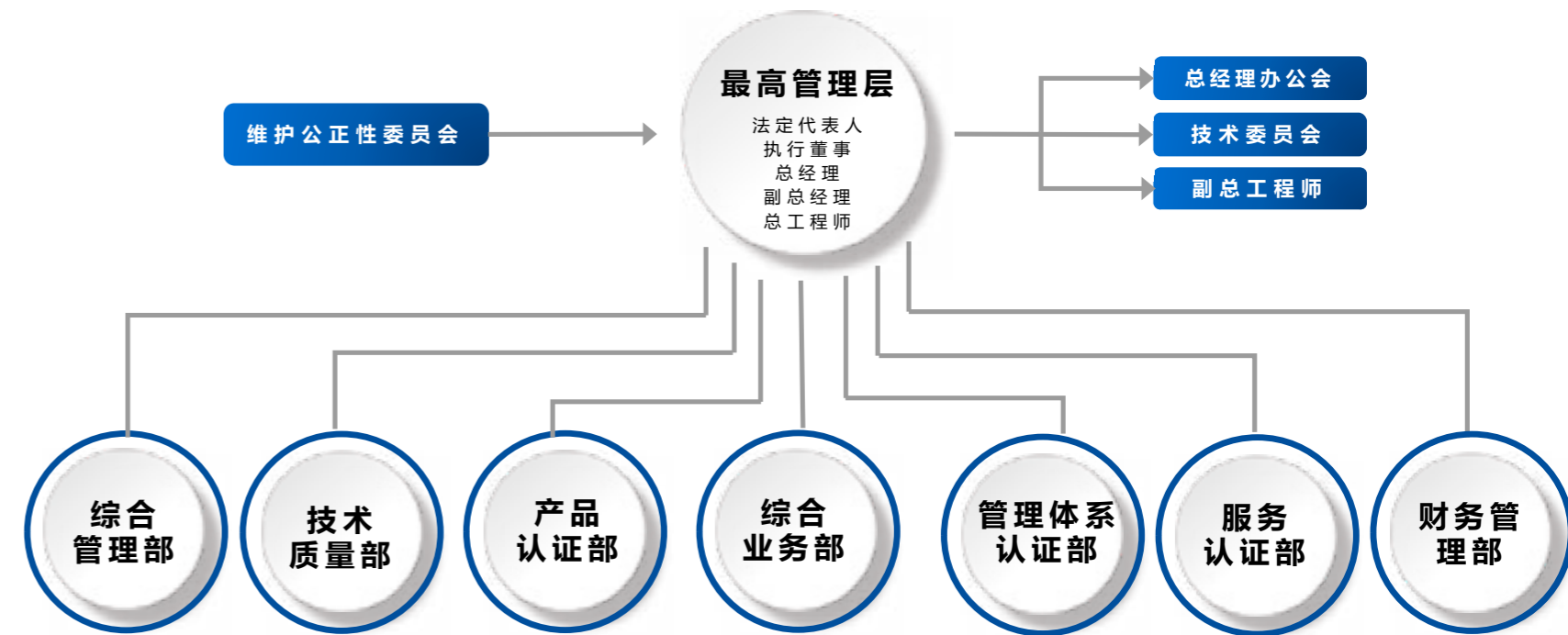
公司简介

中汽研华诚认证（天津）有限公司（简称“华诚认证”）隶属于中国汽车技术研究中心有限公司（CATARC），是由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（认证机构批准号：CNCA-R-2002-032）和中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可注册号：CNAS-C032-M、P），专注于服务汽车及其相关行业的第三方认证机构。华诚认证控股的“北京九鼎国联认证有限公司”（CASC）获得国际汽车工业特别工作组（IATF）授权，开展IATF 16949汽车质量管理体系标准认证的中国自主品牌认证机构。

华诚认证作为专业的第三方认证机构，目前业务范围已覆盖管理体系认证、强制性产品认证、自愿性产品认证、服务认证、专业培训、供应商管理、经销商管理及管理科学研究等专业领域，可为客户提供各专业领域管理技术解决方案，让客户放心、省心、安心。公司针对汽车行业的客户开发了一体化的认证解决方案，可提供一站式、快速响应、优质高效的服务，助力客户在技术、品质、服务三大领域实现行业领先。

华诚认证依托优质的行业资源、高效的管理机制、专业的服务团队、丰富的技术经验，持续在汽车全产业链及全生命周期上开展深入探索，秉承“公正、科学、独立、有效”的方针，助力中国汽车行业持续健康发展。

组织机构



方针和核心价值观

方针：公正、科学、独立、有效

核心价值观：开拓创新、求真务实、科学公正、和谐发展、以人为本、共创价值



■ 认证业务范围

管理体系认证 5类

- 质量管理体系 (QMS)
- 环境管理体系 (EMS)
- 职业健康管理体系 (OHSAS)
- 能源管理体系 (EnMS)
- 其他管理体系 (功能安全流程等)

服务认证 8类

- 批发业和零售业服务
- 运输服务
- 不配备操作员的租赁或出租服务
- 科学研究服务
- 在收费或合同基础上的生产服务
- 保养和维修服务
- 卫生保健和社会福利服务
- 娱乐、文化和体育服务



强制性产品认证 4类

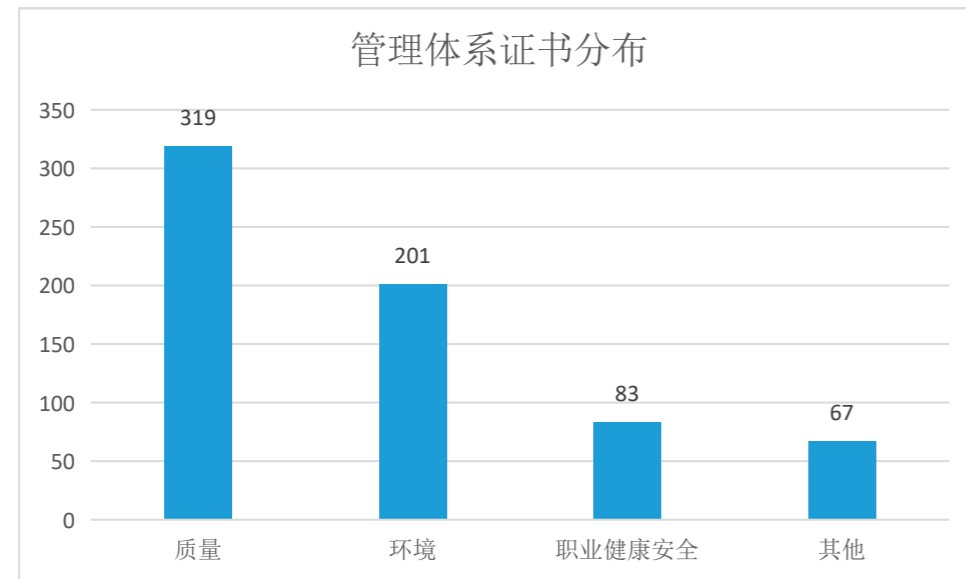
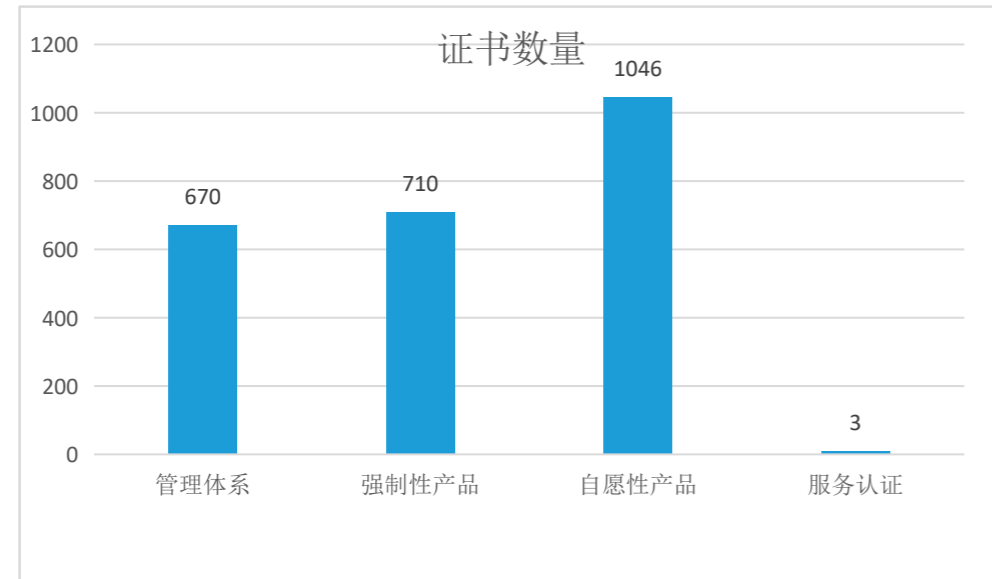
- 汽车
- 儿童座椅
- 汽车衬片
- 轮胎产品

自愿性产品认证 10类

- 纺织品、服装和皮革制品
- 化工类产品
- 废旧物资
- 金属材料及金属制品
- 仪器设备
- 陆地交通设备
- 低碳产品/环境标志产品
- 电池产品
- 绿色产品-轮胎

发证数量

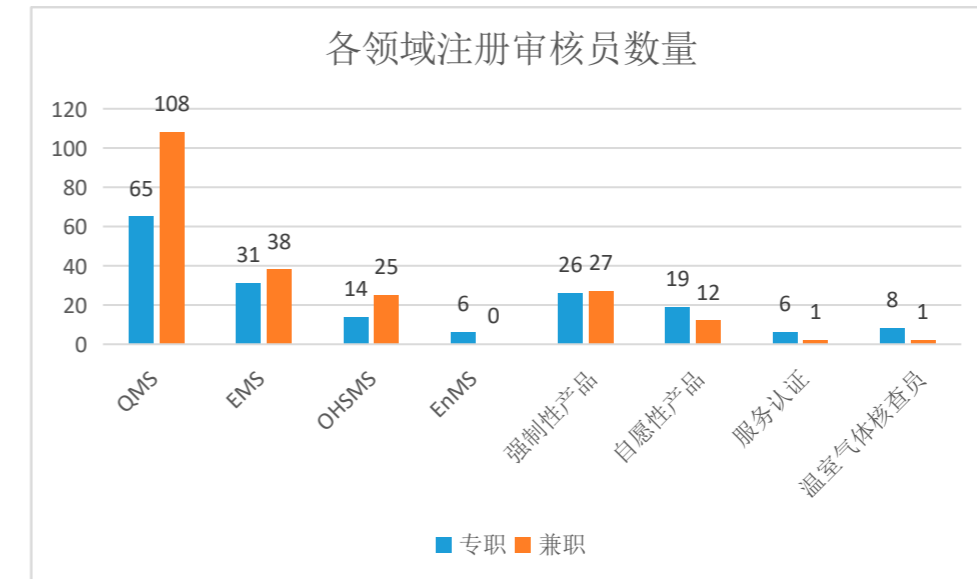
截止至2022年12月31日，公司颁发的有效认证证书数量为2429张，具体情况如下：



人力资源与认证业务匹配情况

公司目前拥有一支经验丰富的审核专家队伍，人力资源充分，技术力量雄厚。以专业的水准和严谨的作风保证审核公正、有效和权威；我们遵守职业道德以及行业规范，以卓越服务为本，追求顾客满意，追求顾客与我们共同发展。

员工总数共计94人，人员队伍稳定，能够满足现有业务的管理需求，各领域注册审核员数量如下：（图表）



财务状况和财务审计情况

公司实施专业化、规范化的财务管理，严格依法执行财务制度和税收制度，自觉上缴各项税款，不接受任何形式的商业回扣，未出现资金拖欠和不明资金往来问题。

公司定期对财务风险进行识别、分析，评价和控制，在日常工作中及时接收、审议财务风险信息，为公司最高管理层的决策和公司健康发展提供科学可靠的财务依据。

每年1月份公司出具上年度财务报告，对公司过去一年各项收入来源、支出去向及年度利润情况做出说明和分析，并报送维护公正性委员会进行评审。经分析显示，公司2022年度财务状况稳定。

社会责任成效

■ 遵规守纪、依法运营

1. 守法公正

华诚认证自觉遵守国家以及认证认可行业相关法律法规，并将其作为公司建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等作为公司组建、发展的法规基础，确保公司依法开展认证活动。目前公司设专人负责识别并收集所适用的法律、法规、规章、规范和技术标准等，建立公司法律法规和标准数据库并实时更新，对于新发布的文件，组织相关人员认真学习和研究，转化为公司的管理要求，确保公司业务合规开展。

公司建立完善的公正性管理机制，目前利益相关方包括：政府监管机构、非政府部门、消费者代表、华诚认证的客户、获证客户的顾客/用户、投资方代表、供方代表、行业协会、华诚认证的代表。华诚认证与利益相关方建立常态化沟通方式，每年定期召开维护公正性委员会全体会议，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，形成《认证审核公正性报告》。

2. 严控风险

2022年公司持续更新《认证风险清单》，根据内外部变化实时识别、更新相应措施。根据质量监控结果及趋势分析，适时启动专项内审。开展“认证认可要求及审核典型案例”相关培训，建立认证过程关键质量控制风险点，识别申请受理、审核实施、认证决定主要认证环节识别合规管理要求。

跟踪认证行业信息，关注上级主管部门发布的机构风险、认证组织的风险、CCAA发布的人员风险，及时分析并发布《机构风险预警》，对特定风险及时进行管控，确保所有的认证风险处于可接受水平，形成了自我运行、自我完善的风险管理机制。

3. 规范运作

（1）规范管理——公司各项业务实施全流程规范管理。按照认可规范等要求实施三方认证等业务，使各项认证活动及其他相关管理活动有章可循、有法可依，确保了审核的充分性和有效性。

（2）制度保障——2022年持续升级管理体系，不断完善规章制度，更新程序文件和各类作业文件，从实际工作的角度规范各项活动，使各项要求可以有效的落地实施。

（3）人员保障——专业的人力资源队伍确保为客户持续稳定地提供认证服务。

（4）系统保障——2022年公司对ERP系统实行升级，更好的满足工作需求。

（5）自查自纠——公司建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责。实施有效的内部审核和管理评审制度，持续监视和改进公司的违规行为。

（6）外部监管——2022年顺利通过CNAS年度办公室评审、现场见证评审、CCC专项督查等，评审组对公司管理的情况给予肯定。

4. 诚实守信

传递信任，服务发展，诚信是一个公司发展的根基，我们通过公正、独立和客观地开展认证活动，为相关方建立起信任的桥梁，促进获证组织管理水平和产品质量的提高，增强顾客满意度。

诚信经营：公司严格执行有关认可规范、行业自律文件。在市场开发、认证活动中依法依规，坚决杜绝商业欺诈行为。

信息公开：公司对证书等相关信息实施动态管理，及时在公司的网站发布。有关信息及时呈报主管部门，为广大用户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息提供诚信支撑。

提升服务质量

1. 服务客户：2022年4月，国务院办公厅印发《关于进一步释放消费潜力 促进消费持续恢复的意见》，提出“建立健全汽车改装行业管理机制，加快发展汽车后市场”。随着汽车改装的放开，改装需求显著增长，为保障汽车改装产品的质量安全，华诚认证与汽车合规改装联合推进办公室（简称“LM”）共同发起国内首个汽车改装领域自愿性产品认证，助力企业实现品牌向上。

2022年10月26日，由广州超境汽车科技有限公司（简称“CYBERSPACE（超境）”）委托认证的3个认证单元6款改装车轮获得首批汽车改装产品认证证书。CYBERSPACE（超境）作为当前国内领先的个性化定制汽车品牌，其联合长城汽车共创推出的赛博坦克300广受业界关注，为满足车辆越野场景需求，CYBERSPACE（超境）还推出锻造改装车轮，让工业化定制实现了个性化需求。



华诚认证颁发首张汽车改装产品认证证书

2022年11月29日，华诚认证与全球过滤技术的领先者曼胡默尔举行战略合作签约仪式。双方将以“碳认证”项目为切入点，全面展开“双碳”合作，深化战略伙伴关系，助力汽车行业实现“零碳”目标。华诚认证总经理张晓龙、曼胡默尔中国区总裁徐捷出席本次签约仪式。

2. 增值服务：华诚认证专家受邀为“汽车产业链Q+学院”做专题培训

2022年6月1日，“汽车产业链Q+学院”揭牌暨2022年首席质量官训练营启动仪式在柳州举行。受上汽通用五菱汽车股份有限公司邀请，中国汽车技术研究中心有限公司首席专家、华诚认证副总工程师陈科博士以线上方式为首席质量官训练营做首场培训。



陈科博士为首席质量官训练营做首场培训



“汽车产业链Q+学院”专题培训现场

培训会上，陈科博士以《“三化融合”助力汽车企业高质量发展》为题，深入讲解了对“Q+”内涵的思考，结合中汽中心“三化融合”管理体系项目的经验，对新发展阶段如何推动汽车企业实现高质量发展提出了建议。

“三化融合”管理体系项目是中汽中心结合自身实际开展的管理提升项目，于2021年成功入选国务院国资委“国有重点企业管理标杆项目”。该项目聚焦运营管理领域面临的重点难点问题，围绕“一体化、信息化、精益化”开展针对性的管理提升工作，是中汽中心进一步推进管理体系和管理能力现代化工作，对标世界一流开展管理提升和管理创新的重要举措，项目成果对汽车企业、科研机构、工业园区等均具有一定的借鉴意义。

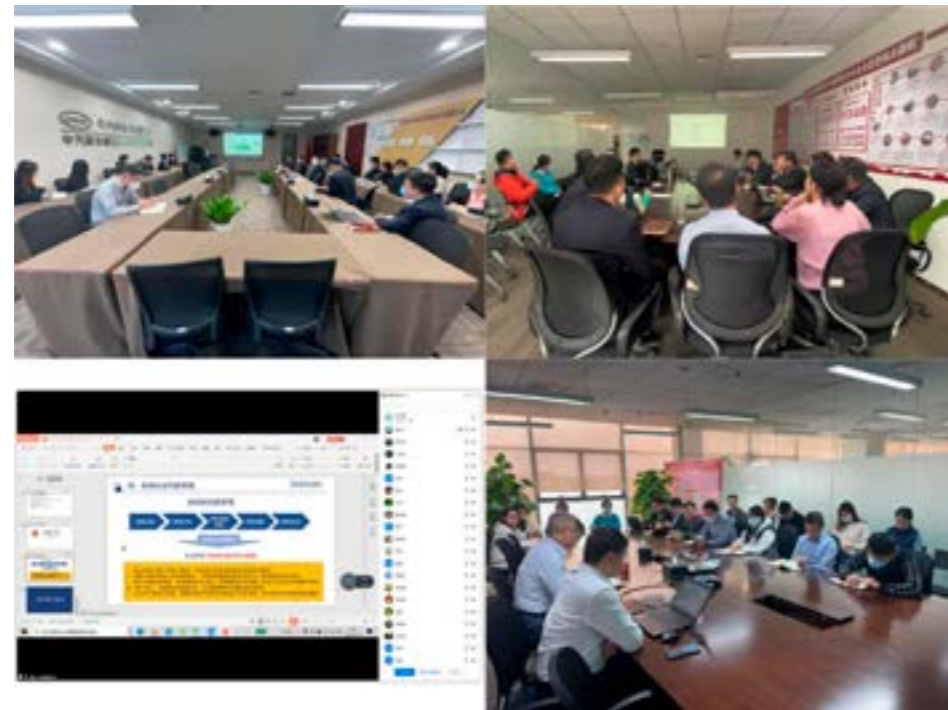


华诚认证与曼胡默尔举行战略合作签约仪式



3. 能力提升：华诚认证多举措强化人才队伍建设

华诚认证2022年举办系列培训，内容涵盖技术、商务、科研、合规、法务等多个门类。其中，为提升各类资质考试通过率，专项集中组织备考培训。此外，充分利用线上培训资源，组织员工开展“学术思维与论文写作”等内容的自学，提升员工科研学术能力。华诚认证将通过全面加强培训、扎实帮带培养、促进技术交流等途径，努力建立一支规模适度、结构合理、专业匹配、素质精良的人才队伍，为公司的可持续发展提供强劲动力。



华诚认证2022年举办系列培训

华诚认证成功注册温室气体核查员：为更好服务于汽车行业“双碳”工作，加强技术力量储备，华诚认证按照《CCAA温室气体核查员注册准则》要求，先后完成9名温室气体核查员的注册工作，为华诚认证后续开展双碳认证奠定了坚实的基础。

“十四五”期间，我国生态文明建设进入了以降碳为重点战略方向的关键时期，华诚认证将继续践行央企责任担当，以高质量发展为主题，以碳达峰碳中和目标为引领，丰富汽车行业绿色低碳发展服务供给，为汽车企业提供更专业的服务，助力汽车行业节能减排与绿色发展。

创新发展

1. 华诚认证为问界M5颁发首张车载语音助手A级证书

随着整车技术的快速发展及其硬件的不断升级，汽车在作为交通工具的同时，还需满足用户对智能座舱更高的追求。汽车车机的交互功能，正成为令人瞩目的新亮点。

华诚认证于2022年5月发布了《CAC-PV18-090：2022 CATARC 标志认证实施规则-车载语音助手认证》，该认证规则通过对车辆车载语音交互系统的功能性、快捷性、便利性、智能性四大维度的型式试验，模拟真实使用场景，帮助消费者准确地了解车机的真实“智能”。

车载语音助手认证将各种晦涩难懂的专业评价指标“翻译”成一目了然的认证证书，为消费者选购智能座舱汽车提供高效实用的参考。

2022年6月，AITO问界M5-HarmonyOS智能座舱高分通过全部测试，并获得行业首个车载语音助手A级认证。

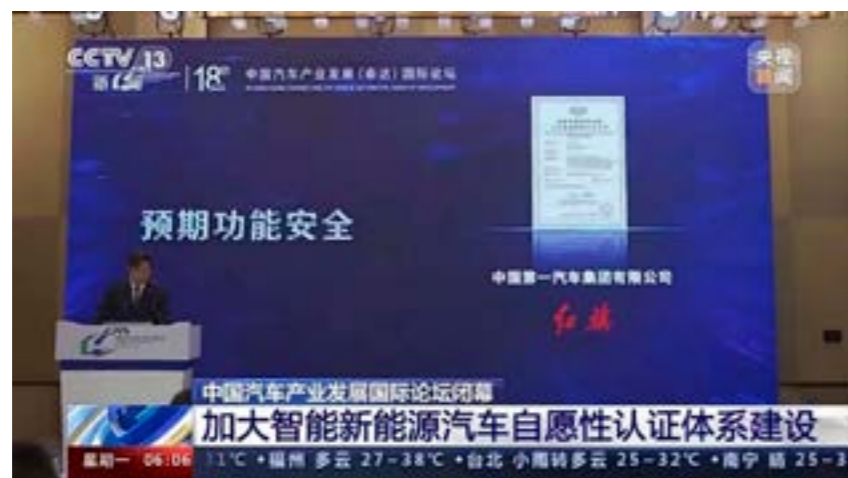


华诚认证颁发首张车载语音助手A级证书

2. 华诚认证为一汽红旗颁发ISO 21448预期功能安全管理流程认证证书

2022年9月初，以“强信念 稳发展 开新局”为主题的第18届中国汽车产业发展（泰达）国际论坛在天津成功召开。在认证专题分论坛上，华诚认证为中国第一汽车集团有限公司颁发了ISO 21448预期功能安全管理流程认证证书。

ISO 21448预期功能安全关注的是“不存在因预期功能不足引起的危害而导致不合理的风险”，通过验证和确认方法来降低风险，与ISO26262功能安全共同保障汽车产品安全开发，提高汽车产品安全水平。



华诚认证颁发预期功能安全管理流程认证证书

3. 华诚认证为四家芯片企业颁发汽车安全芯片可信安全产品认证证书

2022年11月17日，“汽车安全芯片可信安全产品认证证书发布会”在天津顺利召开。会上，华诚认证为北京中电华大电子设计有限责任公司、天津国芯科技有限公司、郑州信大捷安信息技术股份有限公司、上海芯钛信息科技有限公司颁发了国内首批汽车安全芯片可信安全认证证书。

汽车芯片是关乎产业核心竞争力的重要器件，是汽车强国建设的关键基础。近两年来，汽车行业“缺芯”问题日益严重，加快突破汽车芯片测试“卡脖子”技术难题，助推国产车规级芯片大规模应用刻不容缓。华诚认证积极布局芯片业务，联合天津检验中心，急行业之所急，发布了《CAC-PV18-067：2021 CATARC认证实施规则-车规级芯片信息安全等级评定》规则，规范了相关产品测试和评价方法，着力提高获证汽车芯片的可信安全性。



华诚认证颁发国内首批汽车安全芯片可信安全认证证书

4. 向奥迪A7 SPORTBACK 颁发了国内首张“LTE-V2X安全预警功能认证”证书

2022年6月26日，华诚认证在“智能网联汽车产品检测与认证技术国际论坛”上发布了首个面向整车的V2X认证规则——CAC-PV18-097：2022 《CATARC 标志认证实施规则-LTE-V2X安全预警功能》，并向奥迪A7 SPORTBACK 颁发了国内首张“LTE-V2X安全预警功能认证”证书。



华诚认证总经理张晓龙为获证企业颁发证书



奥迪中国研发执行副总裁迈克尔 - 霍夫曼接受证书证书

5. 华诚认证为法士特颁发碳中和声明证书

2022年，华诚认证为陕西法士特高智新工厂（以下简称“高智新工厂”）颁发碳中和承诺声明证书。高智新工厂成为国内商用车领域首家通过第三方认证的碳中和承诺工厂。华诚认证依据《CAC-MS-12：2022 汽车及零部件企业、组织的碳中和认证实施规则》，对高智新工厂的组织边界、主要碳排放设施、碳中和支持性措施等进行了核查。经核证，高智新工厂主要采用以下自主碳减排措施支持碳中和：（1）基于打造高度自动化、数字化、智能化制造系统，实现智慧能源管理，提高资源利用效率；（2）部署光伏，应用节能低碳技术，加强能源回收再利用，实现碳减排；（3）设计高效传动、智能、轻量、低噪音的节油产品等减碳措施，可达成其实现2022年生产边界内温室气体排放碳中和的承诺目标。通过文件审查和现场核查相结合，定性分析与定量判断并重的方式，华诚认证确定高智新工厂符合认证规则，颁发了首张碳中和承诺声明证书。



华诚认证颁发碳中和承诺声明证书

积极参与行业活动

1. 汽车行业信息安全管理团体标准研讨会成功召开

2022年3月4日，华诚认证举办了《汽车行业组织 信息安全管理体系 要求》标准研讨会，来自近三十家汽车企业及信息安全技术服务企业的标准起草组专家通过线上线下的方式参加了研讨。

中国标准化协会汽车分会秘书长张英男充分肯定了汽车行业信息安全管理标准制定的必要性和及时性，强调了该标准制定工作的重要意义及突出作用，认为其有力的补充了汽车智能网联时代的信息安全管理要求，将进一步健全汽车行业团体标准体系。

与会专家们结合汽车行业信息安全面临的新挑战、新要求、新趋势，对标准条款中工控系统车内通讯、联网应用、个人隐私保护等方面展开了讨论，从应用层面及专业技术方面提出诸多中肯意见。企业代表们表示：此次研讨会不仅帮助大家加深了对标准的认识，也有利于企业找到组织实施应用标准的有效办法，并明确对供应链的信息安全管理方向和目标。此项标准是汽车行业首个组织层面的信息安全管理体系标准，旨在推动完善中国汽车行业的信息安全管理保障能力。基于CARISSA项目，华诚认证将继续会同各汽车企业，努力搭建行业平台，推动标准的制定、宣贯及应用，共同提升中国汽车企业全价值链的信息安全水平！



标准研讨会现场

2. 华诚认证牵头制定《绿色产品认证实施规则 轮胎》

随着机动车保有量的增加，轮胎的生产、使用和报废数量持续增长，带来日益严重的环境问题。为推进轮胎产品在能源属性、环保属性和品质属性方面的高水平发展，认监委及时组织行业力量，下达了《绿色产品认证实施规则 轮胎》的研究制定任务。华诚认证积极落实项目任务，发挥自身专业优势和行业协调优势，多次组织相关认证机构、行业骨干企业、研究机构和检测机构专家进行沟通交流，统筹编制，在北京中化联合认证有限公司、中国质量认证中心、全国轮胎轮辋标准化技术委员、中国橡胶协会、米其林、大陆马牌、山东玲珑、中策橡胶、赛轮集团、吉利汽车、青岛市产品质量监督检验研究院、北京橡胶工业研究设计院、中汽研汽车检验中心（天津）有限公司等行业中坚力量的支持下，最终形成了《绿色产品认证实施规则 轮胎（征求意见稿）》。

3. “汽车低碳循环材料工作组研讨会”成功召开

中国汽车工程学会汽车环境保护技术分会秘书长李孟良、天津检验中心副总经理吕恒绪、华诚认证总工程师杜宏生、全国汽车标准化技术委员会绿色低碳循环标准专家张铜柱等出席会议。来自整车企业、零部件企业、原材料企业、高等院校、行业服务机构的100余位代表现场或线上参加会议。业服务机构的100余位代表现场或线上参加会议。



汽车低碳循环材料工作组研讨会现场

来自中汽中心标准所、中汽数据、天津检验中心、华诚认证、万华化学、金发科技等单位的多位演讲嘉宾就“汽车绿色低碳材料标准体系”、“汽车用再生材料碳减排效应影响研究”、“汽车低碳循环材料及零部件测评技术研究”、“PCR材料解决方案”等主题进行了研讨分享。

车低碳循环材料工作组致力于推动循环材料在汽车领域的应用，助力汽车产业碳中和工作行稳致远。将持续开展低碳循环材料应用需求和研究课题收集、材料低碳循环技术研究、相关标准体系搭建、相关测评技术研究、相关认证评价制度建立等工作。从行业、企业以及消费者的关注点出发，基于传递信任和服务高质量发展的理念，持续提升车用低碳循环材料的测试技术、完善相关认证制度，让汽车行业的低碳循环材料测试评价有据可依、有证可用。

环保节能减排

华诚认证积极践行社会责任，在不断追求发展经济的同时，也关注环境保护，倡行节能减排，不断提高对环境保护的关注度，合力打造绿色环境。积极开拓环保节能相关认证业务，引导企业节能减排，调整产业结构，建立“环境友好型”企业。

1. 汽车行业“双碳”研究

面向汽车行业全领域，在政府规划、企业规划、产品规划、低碳技术评价、碳信用评价、碳资产核证等方面建设了专业的认证评价平台和培训服务平台。

2. 环境标志产品认证

是我国政府绿色采购制度建设中的重要一环，也是一项具有国际影响力和互认性的产品认证项目。开展环境标志产品认证将引导企业自觉调整产业结构，采用清洁生产工艺，生产对环境有益的产品，达到环境保护与经济协调发展的目的。同时为政府、消费者遴选优质的环保产品提供保障，也为构建绿色循环的经济体系贡献力量。

3. 开展生态汽车评价（C-ECAP）等自愿性产品认证业务。

4. 环境管理体系认证

公司积极开展环境管理体系认证业务。目前，已有多家汽车行业企业通过了环境管理体系认证。通过多年的EMS认证活动，我们深刻认识到：EMS认证机构在环境保护，节能减排方面负有双重社会责任：既要自身的业务活动做到节能减排，绿色办公出行；更要通过增值服务促进EMS获证组织实现绿色制造，绿色服务，为社会提供绿色产品，后者的效益更加重大显著。

5. 推广能源管理体系认证

为了更好的发挥认证认可在推进节能减排中的作用，公司取得能源管理体系认证资质，同时认真研究国家、地方相关政策，在能源管理体系认证领域开展了大量工作。

6. 绿色办公

持续推进无纸化办公，减少碳排放。积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，开展了减少水、电能消耗，减少碳排放，倡导绿色出行，夏季空调温度限定的行动，办公照明分区减量控制，严格执行人走灯灭措施，推进无纸化办公，审核文件逐步电子化，减少纸张使用，办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收以旧换新，最大限度的减少会议，积极实施集中区域、集中时间合理安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗。



华诚认证员工响应低碳行动倡议

员工权益

公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工生命，重视员工健康和安全生产。重视员工培养，以公平、公正的原则对待员工，给予每位员工平等的发展机会；通过做实关爱员工暖心项目，有效提高员工的主观能动性，提升员工的获得感和幸福感。

1. 华诚认证常态化践行“我为群众办实事”

华诚认证明确通过“员工接待日”、调研座谈、满意度调查、“我为青年办实事”等多种渠道，倾听群众声音，进一步解决实际困难，激发干事创业的持久活力。

2. 保障合法权益，关注精神抚慰

1) 公司严格遵守国家劳动法规，与所有员工签订劳动合同，社会保险缴纳率100%。公司除基本的工资薪酬和劳务费外，还提供用餐补助等各类津贴。

2) 对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。



华诚认证员工参与文娱比赛



关爱女职工主题座谈会

3. 关心员工健康，保障生命安全

1) 2022年公司未发生办公环境和人身安全事故，公司持续改进“三化融合”管理体系，落实安全生产责任制，实现了安全运营的目标，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

2) 关心员工身体健康，定期进行全面身体体检，组织员工参加健康讲座。

3) 组织员工积极参加中国汽车技术研究中心有限公司组织的论坛、趣味运动会、文娱比赛等活动。

4) 开展丰富多彩的工会活动，组织员工夏日消暑拓展活动，鼓励员工强身健体、发展兴趣爱好、舒缓工作压力。

4. 人员能力培养，促进员工成长

1) 华诚认证举办首届“华诚杯产品经理大赛”

产品既可以是无形的电动汽车、智能手机；也可以是传递信任的认证、提升能力的服务。产品经理，是创新型组织最直接的“驱动电机”；也是最具挑战、最难“养成”的“万金油”岗位之一。2022年8月-10月，华诚认证举办首届“华诚杯产品经理大赛”，旨在激发潜能，助推卓越！



首届华诚杯产品经理大赛

2) 举办员工知识竞赛

2022年9月29日，华诚认证举办了主题为“弘扬工匠精神，推动质量革命”的员工线上知识竞赛。华诚认证以全国质量月为契机，以赛促学，坚持学思用贯通、知行合一，努力培养精通业务、勇于担当、敢于争先的新时代高素质人才梯队。



2022年华诚认证员工知识竞赛

组织建设

1. 华诚认证开展“岗位职级与薪酬绩效改革专项”工作

2022年华诚认证通过一系列重要举措，贯彻落实中汽中心改革专项工作方案，建立完善岗位职级体系，优化薪酬分配与绩效管理体系，进一步激发创新活力、释放内生动力，真正做到“能上能下，能进能出”，坚持打造“以干事者为本”的人才理念，让想干事者有机会、敢干事者有空间，能干事者有舞台，干成事者有收获。

通过本次改革，华诚认证重新梳理岗位目录，共设置各类岗位67个。划分5个岗位序列。全部岗位划分为4类。

根据岗位价值评估结果结合华诚自身情况，建立制作了职级通道图谱。



岗位竞聘答辩现场



与内部院所开展交流

2. 内部院所联建交流活动

2022年，华诚认证党支部与新能源检验中心党总支、常州检验中心党总支、宁波检验中心党总支等内部院所开展党建交流，加强人员、业务方面的合作，未来将以党建为引领、优势互补，进一步深化沟通，共同实现高质量发展。

3. 对外交流

1) 与应急管理部天津消防研究所认证机构党支部开展联建共建活动

2022年6月20日，华诚认证党支部与应急管理部天津消防研究所认证机构党支部（以下简称“天津所认证机构党支部”）开展联建共建活动。华诚认证党支部书记、总经理张晓龙，华诚认证副总经理张宇，天津所认证机构党支部书记、检测/认证中心副主任胡群明，认证中心副主任张晓颖及双方党员代表、业务负责人参加了本次活动。

双方就远程审核、内部审核以及管理体系认证、服务认证、产品认证三大认证类别之间的关系展开了交流学习，同时对双方开展的新业务及易派客等重点项目进行了深入探讨，并对双方进一步深化合作、互利共赢达成一致共识。



与应急管理部天津消防研究所党支部开展联建共建活动

2) 与一汽集团质量保证部质量体系党支部开展党建联建线上启动会

2022年7月8日，华诚认证党支部与中国第一汽车集团有限公司质量保证部质量体系党支部（以下简称“质量体系党支部”）召开党建联建共建线上启动会。华诚认证党支部书记张晓龙，一汽集团质量保证部党总支书记王立军，质量体系党支部书记王霖林，以及双方党员、业务代表参加了活动。双方就目前业务进展、未来合作项目进行了深入交流，并就下一步开展党建共建带动业务合作达成共识，此次线上启动会为双方的长期共建奠定了良好基础。



与一汽集团质量保证部质量体系党支部开展交流

服务社会

2022年，华诚认证服务海关总署，编制《52号公告申报指南》，减轻海关查验负担，提高公告审核通过率达到100%。

华诚认证还受邀参加新疆市场监管局组织的《汽车三包、缺陷召回宣贯会》，介绍CCC认证相关内容。协助广西市场监管局组建“中国-东盟新能源汽车检测认证联盟”，编制联盟工作方案及章程。对接云南省科技厅，推动其落实双碳实施十四五规划。参与广州市新能源汽车地方补贴政策制定，提供了认证、限制门槛、碳足迹指标等方面的建议。服务常州市新北区政府，为碳达峰碳中和行动计划提供建议，并在12月中旬完成了相关培训。

此外，华诚认证还服务属地政府，向东丽区相关部门汇报了如何利用碳认证促进园区及企业的低碳发展。作为天津市推进质量认证体系建设联席会议成员单位，响应政府号召，为天津市8家小微企业提供免费的管理提升服务，免收相关费用约30万元，减轻这些企业负担。



华诚认证2022年度年终总结会议

责任展望

中汽研华诚认证（天津）有限公司的社会责任报告是基于我们对社会责任的认知，今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

- 1.发挥党建引领作用，提高机构站位，践行中汽中心“成就和谐汽车社会”的愿景和“引领汽车行业进步、支撑汽车强国建设”的使命，以“传递信任，服务汽车行业高质量发展”为职责，坚持“独立、公正第三方”的行业属性，坚守“诚信公正、科学严谨、开拓创新、和谐共赢”的核心价值观，以高质量党建推进华诚认证高质量发展。
 - 2.通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，培育新的规模市场。以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域。
 - 3.持续创新，开拓认证领域。围绕自愿性产品认证研发高端认证和特色认证，打造成汽车行业旗舰认证机构。
 - 4.细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。进一步强化干部队伍建设，提升广大干部忠诚意识、担当意识和专业技术能力，不断强化内部管理机制，提升工作效率，严控认证风险。
 - 5.继续加强资源节约和环境保护意识培养。在各项管理和认证活动中努力减少资源、能源浪费，减少污染排放。通过认证活动积极促进环境保护和节能减排，积极建设资源节约型、环境友好型、可持续发展的认证机构。
- 社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

中汽研华诚认证（天津）有限公司

2023年1月1日

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了持续改进华诚认证的社会责任工作及社会责任报告的编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成意见反馈表中提出的相关问题，并通过邮件或邮寄的方式反馈给我们。

您的个人信息：

姓名： 电话：

单位： 邮箱：

您对本报告的总体印象是：

A. 很好 B. 比较好 C. 一般 D. 较差

您认为本报告披露的信息是否清晰、准确、完整

A. 很好 B. 比较好 C. 一般 D. 较差

您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

A. 很好 B. 比较好 C. 一般 D. 较差

您对报告中的哪几部分内容最感兴趣？

您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？

您对我们今后发布社会责任报告有什么建议？

您可以将以上信息邮寄至：天津市东丽区先锋东路68号，也可以将上表发送邮件至handi@catarc.ac.cn